



Юридический адрес: 119571, г. Москва, ул. Академика
Анохина, дом 64, стр. А

ОГРН 1217700288233 ИНН 9729310110 / КПП 772901001

Телефоны: 8 (499) 110-66-86. Сайт: www.med-vet.ru

ООО
«ВЕТЕРИНАРНОЕ ЗДОРОВЬЕ»

Редакция 15

**О=Б=Р=А=З=Е=Ц ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание платных
ветеринарных услуг**

Город Москва

« число » МЕСЯЦ 202_ года

Ветеринарный Центр «МЕДВЕТ» - Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЕРИНАРНОЕ ЗДОРОВЬЕ», в лице Генерального директора Кузнецова Петра Александровича, действующего на основании Устава Общества, именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, с одной стороны и

Физическое лицо - Посетитель / Клиент: _____

Телефон: _____

Электронный адрес: _____

Адрес местонахождения: _____

именуемый(ая) в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**, с другой стороны, являющийся владельцем животного / животных указанных в дополнительных соглашениях к данному договору (животное далее – **«Пациент»**), вместе в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, врозь – **«Сторона»**, заключили настоящий договор (далее по тексту – **«Договор»**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь «Пациенту» и иные услуги в соответствии прейскурантом Ветеринарного Центра, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать указанные услуги (далее – «Услуги») в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения врача, а также правила, установленные в Ветеринарном Центре.

1.2. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что является **Владельцем и обладает всеми правами на «Пациента»**, а «Пациент» свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ных) собственника(ков) «Пациента».

1.3. ЗАКАЗЧИК обязан предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на «Пациента». В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения «Пациентом» на момент подписания Договора, ЗАКАЗЧИК своей подписью в Договоре **утверждает**, что именно он является **полноправным владельцем животного («Пациента») и готов оплачивать все оказанные ему услуги.**

1.4. Настоящий Договор является публичным (ст. 426 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия Договора определены ИСПОЛНИТЕЛЕМ в стандартной форме и могут быть приняты ЗАКАЗЧИКОМ не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. ЗАКАЗЧИК ознакомливается и подписывает ВСЕ страницы настоящего Договора. В силу п.1

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

ст. 161 ГК РФ договоры юридических лиц между собой и с гражданами должны заключаться в письменной форме.

1.6. Настоящий Договор имеет признаки договора-оферты (ст. 437 ГК РФ). Экземпляр договора ЗАКАЗЧИКА, с печатью и подписью ИСПОЛНИТЕЛЯ, выдается на руки по требованию соответствующей Стороны Договора. В связи с вышеобъявленным в данном пункте, внимательно ознакомьтесь с текстом данного Договора и, если Вы не согласны с его условиями и правилами, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора и использования услуг и товаров ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

2.1.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах.

2.1.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. расторжение Договора по данному факту производится в соответствии с п. 6.2. Договора. Если осознанное желание ЗАКАЗЧИКА (Владельца) прервать курс лечения возникает в исключительный вышеобозначенный момент времени (п. 6.2.), Ветеринарный Центр вправе отказать в его реализации, пока состояние «Пациента» не станет абсолютно безопасным для его жизни. **Далее ЗАКАЗЧИК расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «Пациента».** Заказчик полностью несет ответственность за свое Животное в случае его забора из Вет. Центра, а также во всех случаях нахождения вне Вет. Клиники (на дому).

2.1.3. В день обращения получить краткую выписку из истории болезни Пациента с назначением лечащего врача.

2.1.4. Поменять ветеринарного врача, при необходимости, в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

2.1.5. На рассмотрение заявлений и/или претензий ЗАКАЗЧИКА Главным врачом или лечащим врачом Вет. Центра. Срок рассмотрения данных обращений ЗАКАЗЧИКА – в течение 7 (Семи) календарных дней.

2.1.6. На рассмотрение заявлений и/или претензий ЗАКАЗЧИКА Генеральным директором или Заместителем генерального директора Организации. Срок рассмотрения ДАННЫХ обращений ЗАКАЗЧИКА – в течение 10 (Десяти) календарных дней.

2.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

2.2.1. В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ до окончания лечения, оплатить стоимость фактически оказанных ему (ЗАКАЗЧИКУ) до момента расторжения Договора услуг.

2.2.2. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения «Пациента» в Ветеринарном Центре не регламентировано. Уважительно относиться ко всем окружающим лицам.

2.2.3. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту».

2.2.4. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания. А также в случае самостоятельного прекращения лечения со Стороны ЗАКАЗЧИКА.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

2.2.5. Своевременно информировать специалистов Ветеринарного Центра о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «Пациента».

2.2.6. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Ветеринарного Центра, находящиеся на «Доске информации потребителя» и/или доводимые ЗАКАЗЧИКУ сотрудниками регистратуры или врачами. *Предоставлять о себе достоверную контактную информацию.*

2.2.7. В случае порчи имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ возместить ущерб в размере его 100% стоимости.

2.2.8. В случае принятия решения о лечении, требующем продолжительного времени, о хирургическом вмешательстве и проведении общей анестезии, подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные требуемые документы, которые с момента их подписания являются неотъемлемой частью договора и носят характер дополнительного соглашения к нему.

2.3. В случае отсутствия Владельца (Заказчика) Пациента в клинике, и при необходимости получения от него информированного согласия на проведение дополнительных неотложных процедур/операций/манипуляций, такое согласие может быть получено от Владельца в устной форме, с использованием телефонной связи, и будет считаться одобрением Владельцем (Заказчиком) действий лечащего врача и гарантированием оплаты за проведение неотложных дополнительных процедур/операций/манипуляций.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Проводить необходимые консультации, в ходе которых самостоятельно определять объем обследования, методы лечения, количество манипуляций (процедур), необходимых для лечения Пациента.

2.4.2. Привлекать при необходимости и по своему усмотрению для оказания услуг внешние учреждения и специалистов, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).

2.4.3. Отказать Заказчику в приёме и/или лечении в любой возможный момент в следующих случаях:

- при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;
- при отсутствии у животного ЗАКАЗЧИКА вакцинации против бешенства;
- **при неоплате лечения Заказчиком и/или при НЕподписании** необходимых документов (п.2.2.8.);
- при предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента» и/или о себе (о Заказчике);
- в случаях невыполнения или нарушения пунктов **2.2.3., 2.2.4. и 2.2.5.** настоящего Договора;
- при неадекватном, агрессивном поведении ЗАКАЗЧИКА, а также в случаях нахождения ЗАКАЗЧИКА в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации.

2.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

2.5.1. Своевременно предоставлять Клиенту необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме работы, а также информацию о реализуемых товарах (работах/услугах).

2.5.2. Проводить в Ветеринарном Центре комплекс ветеринарных манипуляций с применением необходимых материалов, медикаментов, инструментов и оборудования. Или дать назначения для амбулаторного лечения. Ветеринарные услуги согласовываются в соответствии с прейскурантом,

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

который установлен Исполнителем.

2.5.3. Оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом в рамках возможностей, которыми располагает Исполнитель, с привлечением квалифицированных ветеринарных врачей и специалистов Исполнителя.

2.5.4. По письменному заявлению Заказчика, в течение 10 (Десяти) рабочих дней, выдать подробную выписку из истории болезни Пациента, с указанием проведенных консультативно-диагностических, лечебно-профилактических мероприятий и их результатов.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

3.1. Ветеринарный Центр (ИСПОЛНИТЕЛЬ) несёт ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального (материального) ущерба, причинённого ЗАКАЗЧИКУ или его «Пациенту». Упущенная выгода не возмещается.

3.2. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за просрочку оплаты по договору в размере 0,5% (полпроцента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до исполнения своих обязательств.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за состояние здоровья и жизнь животного при несоблюдении Заказчиком пунктов 2.2.3., 2.2.4. и 2.2.5. настоящего Договора.

3.4. Ветеринарный Центр (ИСПОЛНИТЕЛЬ) **НЕ несёт** ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» или самому ЗАКАЗЧИКУ действиями третьих лиц и/или Животными (как имеющими Владельца, так и бесхозными).

3.5. При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениями (третьими лицами), ИСПОЛНИТЕЛЬ исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.

3.6. Гарантийный срок на сделанную работу или оказанную услугу **не устанавливается**. ИСПОЛНИТЕЛЬ устраняет обнаруженные недостатки работы или недочеты оказанной услуги (в случае возможности их обнаружения) заявленные ЗАКАЗЧИКОМ в указанный статьей 3.7. срок.

3.7. Недостатки работы или услуги в случае их обнаружения устраняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с действующим законодательством в срок до 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

3.8. Ветеринарный Центр не несет ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра в помещениях организации, однако ИСПОЛНИТЕЛЬ и его сотрудники готовы оказать максимально возможную помощь для установления их местонахождения.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. ЗАКАЗЧИКУ, по соответствующим показаниям для «Пациента», может быть предложено провести дополнительные диагностические анализы и исследования у «Пациента», необходимые для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.

4.2. При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного («Пациента») на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, или образование иных осложнений, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, ЗАКАЗЧИК, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Ветеринарному Центру

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

(ИСПОЛНИТЕЛЮ) иметь не будет.

4.3. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте «Пациента» (на бумажном или электронном носителе), является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, что является доказательством надлежащего исполнения принятых Исполнителем на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. Оказание услуги по проведению инъекции «Пациенту» осуществляется исключительно препаратами, которые находятся на хранении в Ветеринарном Центре (ИСПОЛНИТЕЛЬ).

Инъекция препаратами, приобретенными самостоятельно «Заказчиком» не допускается.

Проведение процедуры инъекции по назначению ветеринарного врача стороннего Ветеринарного Центра может быть осуществлено только **после проверки и подтверждения диагноза специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Стоимость услуг Ветеринарного Центра определяется в соответствии с Прейскурантом, с которым Заказчик ознакомлен, в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата, оказываемых в Ветеринарном Центре услуг осуществляется после их оказания (по факту их оказания).

Исключение составляют услуги, связанные с проведением оперативного вмешательства и услуги, оказываемые в отделении интенсивной терапии. Оплата данных услуг осуществляется в соответствии с п.5.3. настоящего Договора.

5.3. ЗАКАЗЧИКОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРЕДОПЛАТА УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ И УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В ОТДЕЛЕНИИ ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ, ПУТЕМ ВНЕСЕНИЯ АВАНСОВОГО ПЛАТЕЖА В 100% РАЗМЕРЕ. Оплата 100% аванса стоимости услуг, в том числе безусловно осуществляется при подписании «ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ».

5.4. В необходимых и согласованных Сторонами случаях итоговая оплата денежных средств осуществляется сразу после окончания оказания ветеринарных услуг, с учетом суммы внесенной предоплаты.

5.5. Стоимость услуги может быть увеличена по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ в случае оказания или запланированной необходимости оказания «Пациенту» дополнительных услуг.

5.6. В «НОЧНОЕ ВРЕМЯ» СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ НА 100% (сто процентов) с 22:00 часов до 08:00 часов следующего дня.

5.7. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность ЗАКАЗЧИКА или его представителю по соответствующей доверенности.

5.8. Стороны договорились не применять положения статьи 317.1. Гражданского кодекса РФ, то есть кредитор по денежному обязательству, вытекающему из настоящего Договора, не вправе получать с должника проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует неограниченное время, но в любом случае до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть прекращён по Дополнительному соглашению Сторон к Договору или расторгнут по письменному заявлению в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре или в Законодательстве Российской Федерации.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ.

7.1. Стороны настоящим соглашаются, что ИСПОЛНИТЕЛЬ заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях ЗАКАЗЧИКА, перечисленных в Разделе 1. Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для ИСПОЛНИТЕЛЯ существенное значение. Обстоятельства, указанные в настоящем пункте Договора и в Разделе 1. Договора, имеют существенное значение для ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ полностью полагается на них в целях соблюдения требований Федерального закона "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации", заключая настоящий Договор, исполняя или прекращая его, а также любые соглашения на основании либо во исполнение настоящего Договора.

7.2. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от настоящего Договора.

7.3. Последствия, предусмотренные пунктами настоящего Раздела Договора, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия между Сторонами дальнейшее рассмотрение осуществляется в подведомственном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Главным врачом подразделения Ветеринарного Центра или его заместителем. В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Срок рассмотрения ИСПОЛНИТЕЛЕМ претензии ЗАКАЗЧИКА – **10 (десять)** календарных дней (пункты 2.1.5. и 2.1.6. Договора).

8.3. Все Заявления, Претензии, Уведомления, Письма или иные документы в рамках действия настоящего Договора должны оформляться в письменной (печатной) форме и направлены заказным письмом по ФАКТИЧЕСКОМУ адресу, указанному в Договоре.

8.4. Экспертной оценкой любых действий ИСПОЛНИТЕЛЯ является оценка лица, имеющего соответствующее и профильное ветеринарное образование, и опыт проведения подобных ветеринарных действий и манипуляций.

8.5. Стороны согласны, что при заключении настоящего Договора, подписании дополнительных соглашений и приложений к нему, а также документов в рамках исполнения настоящего Договора, они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, ЭЦП, либо аналога собственноручной подписи. При этом факсимильное воспроизведение подписи имеет такую же юридическую силу и является действительными до последующего обмена подлинными экземплярами, если текст документа, полученного по факсимильной связи, содержит информацию, позволяющую сделать однозначный вывод, что документ получен от контрагента – второй Стороны по договору.

8.6. В соответствии со ст. 191 ГК РФ течения сроков, предусмотренных настоящим Договором, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

определено их начало, при этом начало течения срока оказания услуги определяется датой приемки услуги или датой забирания животного из Ветеринарного Центра или датой оплаты услуг.

8.7. Ветеринарный Центр (ИСПОЛНИТЕЛЬ) в необходимых и/или информационных целях может отправлять ЗАКАЗЧИКУ инфосообщения (в том числе об акциях и скидках) с использованием предоставленной Заказчиком контактной информации. В случае НЕСОГЛАСИЯ на их получение и ОТКАЗА от рассылки, просьба отметить здесь: _____. Отсутствие возражения на получение указанных уведомлений/сообщений, означает СОГЛАСИЕ на их получение.

8.8. После подписания настоящего договора все возможные предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, касающимся предмета настоящего Договора, теряет силу.

8.9. Ссылки на слово или термин в настоящем Договоре в единственном числе включает в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включает в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

9. ПОДПИСИ СТОРОН

Генеральный директор

ООО «ВЕТЕРИНАРНОЕ ЗДОРОВЬЕ» _____

Кузнецов Петр Александрович

м.п.

(ФИО)

(подпись)

Заказчик: _____

Исполнитель: _____