**ДОГОВОР № 2.ФРН = ХХХ**

**коммерческой концессии**

Город Москва « 01 » ноября 2024 года

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЕРИНАРНОЕ ЗДОРОВЬЕ»**, именуемое в дальнейшем «**ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ**», в лице Генерального директора Кузнецова Петра Александровича, действующего на основании Устава Общества, с одной стороны и

**Общество с ограниченной ответственностью «КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА»**, именуемое в дальнейшем «**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**», лице Генерального директора **КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА**, действующего на основании Устава Общества, с другой стороны,

совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор
(далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Ассортиментная политика -** утверждённые Правообладателем основные принципы и способы формирования ассортимента Услуг и Товаров в зависимости от потребностей рынка, финансового состояния Предприятия и его стратегических целей.

**Бренд Бук (Brand Book)** - руководство, содержащее описание, правила использования и применения Товарного знака Правообладателя, позиционирование бренда, а также стандарты фирменного стиля «МЕДВЕТ» (логотип, фирменный шрифт, фирменные цвета и прочее).

**Предприятие** - принадлежащий Пользователю ветеринарный центр «МЕДВЕТ» по оказанию Услуг и дополнительных услуг, а также реализации Товаров, организация и функционирование которого связаны с использованием Комплекса исключительных прав Правообладателя.

**Выручка** - сумма всех денежных средств, полученных либо подлежащих уплате в пользу Предприятия начиная с даты его фактического открытия от оказания Услуг, дополнительных услуг, а также от реализации Товаров, в том числе, но не ограничиваясь следующими выплатами: наличные поступления, безналичные переводы, оплаты кредитными картами и иные выплаты.

**Деловая репутация** - составляющая часть нематериальных активов Правообладателя вместе с авторскими правами, Товарным знаком, Секретами производства (Ноу-хау), сложившееся мнение о Правообладателе и Товарном знаке, основанное на оценке его общественно значимых качеств и степени доверия со стороны потребителей, репутация Правообладателя в среде его партнёров, контрагентов.

**Договор коммерческой концессии** - договор, заключаемый между Правообладателем и Пользователем, по которому одна сторона (Правообладатель) обязуется предоставить другой стороне (Пользователю) за вознаграждение на определённый срок и на определённых условиях право на использование Комплекса исключительных прав, принадлежащих Правообладателю, для организации и функционирования Предприятия.

**Комплекс исключительных прав** - совокупность исключительных прав Правообладателя на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, включая Секреты производства (Ноу-хау), Объекты авторских прав и Товарный знак и иные объекты исключительных прав, права на использование которых предоставляются Правообладателем Пользователю на основании настоящего Договора.

**Конкурирующее предприятие** - предприятие, оказывающее ветеринарные услуги.

**Назначенный поставщик** - поставщик товаров (работ, услуг), определённый Правообладателем как обязательный и используемый предприятиями Фирменной сети в целях соблюдения качества Товаров и Услуг, единообразия стандартов, а также установления благоприятных условий для сотрудничества.

**Объекты авторских прав** - принадлежащие Правообладателю произведения живописи, графики, дизайна, фотографические и иные произведения, права на использование которых предоставляется Правообладателем Пользователю, представленные на бумажном и/или электронном носителе, в том числе, но не ограничиваясь:

* Стандарты использования фирменного стиля сети- Бренд Бук (Brand Book);
* Индивидуальный дизайн-проект размещения оборудования и оформления зоны Регистратуры, зоны ожидания и торговой зоны;
* Типовой макет Фирменной вывески или индивидуальный макет Фирменной вывески,
* Типовые макеты информационных и рекламных материалов.

**Фирменная сеть** - совокупность Ветеринарных центров «МЕДВЕТ», осуществляющих оказание потребителям Услуг, организация и функционирование которых связаны с использованием Комплекса исключительных прав.

**Паушальный взнос**-единовременная фиксированная сумма, подлежащая выплате Правообладателю Пользователем, включающая в себя плату за право вступления Пользователя в Фирменную сеть.

**Периодические платежи (Роялти)** - ежемесячные платежи, подлежащие выплате Правообладателю Пользователем за право использовать Комплекс исключительных прав, за постоянное техническое и консультативное содействие, оказываемое Правообладателем Пользователю.

**Персонал -** любые работники Предприятия, а именно физические лица, вступившие в трудовые отношения с Пользователем и признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством РФ или заключившие с Пользователем договор гражданско-правового характера, фактически регулирующий трудовые отношения, или фактически допущенные к работе с ведома и по поручению Пользователя независимо от того, был ли оформлен трудовой договор с ними надлежащим образом.

**Помещение** - любой одобренный Правообладателем объект/объекты недвижимого имущества для размещения в нем Предприятия, в котором осуществляется или будет осуществляться коммерческая деятельность Пользователя, связанная с использованием Комплекса исключительных прав Правообладателя.

**Программное обеспечение** - единое программное обеспечение «ВетСОФТ», адаптированное для предприятий Фирменной сети.

**Руководство по открытию и управлению ветеринарным центром «МЕДВЕТ» (Руководство)** - свод правил и стандартов по открытию и управлению Ветеринарным центром «МЕДВЕТ», а также требований, рекомендаций и инструкций Правообладателя по ведению деятельности.

**Секреты производства (Ноу-хау) -** принадлежащие Правообладателю сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых Правообладателем введён режим коммерческой тайны. Секреты производства (Ноу-Хау) содержатся и передаются Пользователю в виде Руководства по открытию и управлению ветеринарным центром «МЕДВЕТ», Инструкции по работе в Программном обеспечении «МЕДВЕТ», материалов для проведения обучения, а также дополнительных инструкций, регламентов и иной документации на бумажном и/или электронном носителе.

**Согласованный поставщик** – предложенный Пользователем и письменно утверждённый Правообладателем поставщик товаров (работ, услуг).

**Территория** – **КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА.**

**Товары** - корма, лекарственные препараты, аксессуары и иные сопутствующие товары для животных, обязательные для реализации в Предприятии в соответствии с требованиями Правообладателя.

**Товарный знак** -комбинированный товарный знак (знак обслуживания)
«Ветеринарный Центр МЕДВЕТ», зарегистрированный в надлежащем порядке
в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания РФ 16 октября 2015 г. (заявка № 2013738419, дата приоритета – 07 ноября 2013 г.) для использования его
в отношении 35,44 классов МКТУ и охраняемый на основании **Свидетельства** № **554855**, правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЕРИНАРНОЕ ЗДОРОВЬЕ».

**Услуги** - ветеринарные услуги по следующим направлениям: терапия, инфузионная терапия, хирургия, выхаживание животных (ОРИТ), УЗИ, рентген, а также иные услуги, обязательные для оказания Пользователем в Предприятии в соответствии с Руководством и требованиями Правообладателя.

**Ценовая политика** - основные принципы и методики формирования цен / тарифов на Услуги, а также дополнительные услуги, оказываемые Пользователем по стандартам Правообладателя, разработанные Правообладателем и представленные в типовом прейскуранте.

# 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. По настоящему Договору **Правообладатель** обязуется предоставить **Пользователю** на условиях неисключительной лицензии за вознаграждение на срок действия настоящего Договора право использования в предпринимательской деятельности на согласованной Территории *Комплекса исключительных прав*, принадлежащих Правообладателю, в том числе права на использование Секретов производства (Ноу-хау), Объектов авторских прав, а также на использование Товарных знаков (далее – Товарный знак) в отношении
35 и 44 классов МКТУ.

2.2. Пользователь вправе использовать предоставленный ему Комплекс исключительных прав, Деловую репутацию и коммерческий опыт Правообладателя в объёме и способами, определёнными настоящим Договором, а также документами, составляющими Секреты производства (Ноу-хау).

2.3. Пользователь вправе использовать принадлежащий Правообладателю Комплекс исключительных прав исключительно для организации (открытия) и функционирования одного Предприятия на Территории.

# 3. ПЛАТЕЖИ ПО ДОГОВОРУ.

3.1. В течение 3 (Трёх) календарных месяцев с момента подписания настоящего Договора, Пользователь обязан перечислить на расчётный счет Правообладателя, указанный
в настоящем Договоре или дополнительно указанный/сообщённый Правообладателем,
сумму Паушального взноса в размере **//КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА//**.

3.2. Начиная с даты открытия Предприятия Пользователь обязан ежемесячно, не позднее
5-го числа каждого месяца, следующего за расчётным, перечислять Правообладателю Периодические платежи (Роялти) в следующем размере:

- в период с 1-го по 18-й месяц функционирования Предприятия - **//КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА//** за расчётный месяц;

- начиная с 19-го месяца функционирования Предприятия - **//КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА//** за расчётный месяц.

Выручка Предприятия за последний расчётный месяц определяется на основании данных отчётности, в том числе Сводного (финансового) отчёта, предоставляемой Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Руководством и требованиями Правообладателя. В случае непредставления отчётности Пользователем в установленные сроки Правообладатель вправе произвести расчёт Выручки за отчётный месяц из расчёта среднемесячной Выручки Предприятия за предыдущий квартал.

3.3. Обязательства Пользователя по перечислению платежей, указанных в **п.п. 3.1.** и **3.2.** настоящего Договора, а также иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, считаются выполненными надлежащим образом с момента зачисления денежных средств на расчётный счет Правообладателя.

3.4. Все суммы, указанные в настоящем Договоре, НДС не облагаются в связи с тем, что Правообладатель не является плательщиком НДС на основании гл. 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.5. Пользователь соглашается и подтверждает, что Паушальный взнос и Периодические платежи обоснованы и являются невозвратными. В случае прекращения действия настоящего Договора, в том числе в случае его расторжения или отказа от исполнения Договора по инициативе одной из Сторон, вознаграждение, включая Паушальный взнос и Периодические платежи (Роялти), Пользователю не возвращается.

3.6. Суммы платежей, указанных в **п.п. 3.1.** и**3.2.** настоящего Договора, не включают в себя стоимость любых дополнительных услуг и дополнительного содействия, предоставляемых Правообладателем Пользователю. В случае заинтересованности Пользователя в данных услугах Стороны вправе заключить самостоятельные договоры, регулирующие предоставление соответствующих услуг.

# 4. ЗАЩИТА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

4.1. В течение срока действия настоящего Договора Правообладатель обязуется поддерживать в силе права на объекты интеллектуальной собственности, переданные Пользователю по настоящему Договору, принимать меры к охране своих прав на Товарный знак, Объекты авторских прав и Секреты производства (Ноу-хау), в том числе в случае их оспаривания третьими лицами, а также осуществлять все иные действия, способствующие беспрепятственному использованию Пользователем согласно условиям настоящего Договора Комплекса исключительных прав.

4.2. Пользователь обязуется использовать Комплекс исключительных прав исключительно для целей и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и способами, определёнными Правообладателем в настоящем Договоре. В любом случае использование Пользователем Комплекса исключительных прав не должно наносить вред Деловой репутации Правообладателя. Использование Товарного знака, Объектов авторских прав
и Секретов Производства (Ноу-хау) для каких-либо иных целей и иными способами
без письменного согласования Правообладателя запрещается.

4.3. Пользователь сохраняет конфиденциальность в отношении Секретов производства (Ноу-хау) в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение
5 (пяти) лет после прекращения его действия.

4.4. Пользователь **не вправе** копировать и/или тиражировать, а также передавать третьим лицам документы, составляющие Секреты производства (Ноу-хау).

4.5. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Правообладателя обо всех известных ему фактах оспаривания, присвоения, ограничения или иного противоправного использования третьими лицами исключительных прав, принадлежащих Правообладателю, в том числе прав на Товарный знак.

4.6. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Договора, а также после его прекращения (расторжения) не предпринимать попыток, как прямо, так и косвенно, как действуя самостоятельно, так и через третьих лиц, оформить и/или зарегистрировать на собственное и/или иное имя права на любые объекты исключительных прав, принадлежащие Правообладателю, а также на сходные до степени смешения с ними объекты.

4.7. Пользователь обязуется использовать Товарные знаки в том виде, в каком они были зарегистрированы Свидетельством № **554855** от 16.10.2015 года, не вносить изменения в Товарные знаки.

4.8. Пользователь информирует потребителей Услуг наиболее очевидным для них способом, о том, что Пользователь использует Комплекс исключительных прав в силу настоящего Договора.

# 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

**5.1 Правообладатель обязан:**

5.1.1. передать Пользователю на бумажном и/или электронном носителе по Акту
приёма-передачи (***Приложение №1***) документы и иные материальные носители, составляющие Секреты производства (Ноу-хау), Объекты авторских прав, а также иные документы и материалы, необходимые Пользователю для осуществления прав, предоставленных ему по настоящему Договору в следующем порядке:

5.1.1.1. не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Пользователем Паушального взноса предоставить Пользователю Руководство, Brand Book, типовые макеты информационных и рекламных материалов;

5.1.1.2. не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до момента открытия Предприятия,
при условии уплаты Пользователем Паушального взноса и согласования с Правообладателем места расположения Помещения, предоставить Пользователю Инструкцию по работе в Программном обеспечении, индивидуальный дизайн-проект размещения оборудования и оформления зоны Регистратуры, зоны ожидания и торговой зоны, а также типовой макет Фирменной вывески или индивидуальный макет Фирменной вывески.

5.1.1.3. предоставить иные документы и материалы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Каждый факт передачи Пользователю вышеуказанных документов подтверждается Актом приёма-передачи (***Приложение №1***), подписываемым обеими Сторонами. Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта от Правообладателя подписать его и направить Правообладателю, в том числе по электронной почте. В случае неполучения Правообладателем мотивированного отказа Пользователя от подписания
Акта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его направления Правообладателем
Акт считается принятым и подписанным Пользователем;

5.1.2. бесплатно оказывать Пользователю по запросу последнего в течение всего срока действия настоящего Договора постоянное консультативное содействие и поддержку по следующим вопросам текущей деятельности, связанной с созданием и функционированием Предприятия:

* выбору Помещения с целью размещения Предприятия;
* заключению договора аренды (субаренды) Помещения;
* оснащению и визуальному оформлению Помещения;
* подготовке Предприятия к открытию;
* формированию ассортимента Услуг и Товаров в Предприятии (не чаще 1 раза в месяц);
* закупке и выкладке Товаров (не чаще 1 раза в месяц);
* формированию Ценовой политики Предприятия в отношении Услуг, а также дополнительных услуг, оказываемых Пользователем по стандартам Правообладателя;
* оказанию Услуг, а также дополнительных услуг, оказываемых по стандартам Правообладателя, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
* обращениям клиентов Пользователя, поступающим в единый федеральный
Call-Центр «МЕДВЕТ», по вопросам оказания Услуг;

****-**** вопросам повышения эффективности работы Предприятия, привлечения клиентов
и так далее;

* использованию Программного обеспечения и Внутренней информационной системы;
* обучению и мотивации Персонала, проведению оценки знаний Персонала и тренингов;
* эффективному использованию рекламных и маркетинговых инструментов в деятельности Предприятия.

5.1.3. сообщать Пользователю об изменениях или дополнениях Секретов производства (Ноу-хау), а также Объектов авторских прав в срок не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до введения их в действие либо в течение 7 (семи) рабочих дней с того дня,
как Правообладателю стало известно о соответствующих изменениях, если иной срок не установлен настоящим Договором;

5.1.4. принимать участие в отборе Персонала, обеспечивать первоначальное и дальнейшее обучение, оценку знаний/тестирование Персонала Предприятия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, предоставлять необходимые обучающие материалы;

5.1.5. предоставить Пользователю индивидуальный дизайн-проект, типовой или индивидуальный макет Фирменной вывески, а также типовые макеты рекламно-информационных материалов в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.6. предоставить Пользователю доступ к Программному обеспечению, осуществить его установку и настройку, а также провести вводный инструктаж по работе с Программным обеспечением на условиях, определённых настоящим Договором;

5.1.7. осуществить подключение Пользователя к единому федеральному call-Центру «МЕДВЕТ», а также к общесетевой информационной системе (далее -
Внутренняя информационная система) в порядке, предусмотренном Договором;

5.1.8. по запросу Пользователя направить на открытие Предприятия команду открытия (Start-UP команду) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

5.1.9. разместить информацию о Предприятии и в течение срока действия настоящего Договора поддерживать актуальность указанной информации на собственных ресурсах в сети Интернет, в том числе на корпоративном сайте: <http://www.http://med-vet.ru/>, а также осуществить по запросу Пользователя регистрацию аккаунта/аккаунтов Предприятия в социальных сетях и предоставить Пользователю доступ к ним;

5.1.10. обеспечить за свой счет надлежащую регистрацию предоставления Пользователю права использования Комплекса исключительных прав по настоящему Договору в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации
и условиями настоящего Договора.

**5.2. Правообладатель имеет право:**

5.2.1. совершенствовать, вносить изменения, модернизировать или дополнять
Секреты производства (Ноу-Хау) и Объекты авторских прав по своему усмотрению;

5.2.2. осуществлять контроль деятельности Предприятия согласно **Разделу 11.** Договора;

5.2.3. осуществлять обязательное для Пользователя обновление (дополнение) ассортимента Услуг и Товаров, реализуемых Предприятием, в том числе осуществлять введение новых обязательных Услуг и Товаров;

5.2.4. предоставлять другим лицам аналогичные Комплексы исключительных прав для их использования на Территории либо открывать собственные предприятия и вести собственную аналогичную деятельность на Территории, с соблюдением требований, установленных ***Приложением №2*** к настоящему Договору;

5.2.5. менять технические требования к Программному обеспечению и/или Внутренней информационной системе, в том числе вводить новое Программное обеспечение и/или Внутреннюю информационную систему, вносить изменения в Программное обеспечение и/или Внутреннюю информационную систему, требовать введения обязательного дополнительного программного обеспечения и/или внутренней инфо.системы;

5.2.6. проводить дополнительное обучение, устанавливать дополнительные требования
к оценке знаний и квалификации Персонала;

5.2.7. вводить/менять Назначенных поставщиков в отношении приобретения Товаров/отдельных категорий Товаров, технологического и прочего оборудования, мебели для оказания Услуг, фирменной мебели, торгового оборудования и расходных материалов, необходимых для обеспечения работы Предприятия;

5.2.8. организовывать и проводить обязательные для Пользователя общесетевые рекламные и маркетинговые акции и мероприятия, вводить общесетевую программу лояльности, вносить в неё изменения;

5.2.9. организовывать и проводить обязательные для Пользователя встречи владельцев предприятий Фирменной сети («Встречи Франчайзи»), направленные на оптимизацию деятельности, развитие и расширение Фирменной сети;

5.2.10. уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без получения согласия Пользователя с обязательным уведомлением Пользователя об уступке не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента приобретения таких прав третьим лицом.

# 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. обеспечить работу Предприятия в строгом соответствии с Договором, Секретами производства (Ноу-Хау), Объектами авторских прав, иными требованиями Правообладателя;

6.1.2. соблюдать инструкции и указания Правообладателя, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования Комплекса исключительных прав Правообладателя, а также требования Правообладателя об устранении выявленных нарушений;

6.1.3. использовать Комплекс исключительных прав исключительно в целях организации и функционирования Предприятия, в том числе в области оказания Услуг и дополнительных услуг, установленными Правообладателем способами:

6.1.3.1. размещение Товарного знака:

* в наружном и внутреннем оформлении Помещения Предприятия;
* в рекламно-информационных материалах, направленных на рекламирование Предприятия, а также Услуг, оказываемых Предприятием, в том числе в сети Интернет, на рекламной (полиграфия, видеоматериалы) и представительской продукции;
* на фирменной одежде Персонала;
* на сопроводительной и иной документации, связанной оказанием Услуг;
* иными способами, предусмотренными настоящим Договором, Руководством и
BrandBook, либо предварительно письменно согласованными с Правообладателем.

6.1.3.2. использование Объектов авторских прав путем их воспроизведения, распространения, публичного показа, доведения до всеобщего сведения и иными способами, предусмотренными настоящим Договором и рекомендациями Правообладателя, включая:

* визуальное оформление Помещения,
* сопроводительную, деловую и иную документацию Предприятия,
* рекламно-информационные материалы.

6.1.3.3. использование Секретов производства (Ноу-Хау) способами, предусмотренными настоящим Договором либо предварительно письменно согласованными с Правообладателем;

6.1.4. не использовать Товарный знак совместно со своим товарным знаком и/или коммерческим обозначением, а также товарными знаками и/или коммерческими обозначениями третьих лиц. При этом допускается использование товарных знаков и/или коммерческих обозначений Назначенных поставщиков кормов для кошек и собак при условии обязательного предварительного письменного согласования с Правообладателем;

6.1.5. письменно согласовать с Правообладателем место расположения Помещения Предприятия;

6.1.6. получать лицензии, разрешения, согласования, необходимые для работы Предприятия в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации, оформлять и своевременно продлевать их, осуществлять взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления;

6.1.7. обеспечить соответствие качества реализуемых в Предприятии Услуг и Товаров качеству аналогичных услуг и товаров, реализуемых непосредственно Правообладателем
и предприятиями Фирменной сети, а также установленным Правообладателя стандартам;

6.1.8. реализовывать Товары, Услуги и дополнительные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора исключительно в пределах Предприятия;

6.1.9. в случае введения Правообладателем в соответствии с п. 5.2.8. настоящего Договора Назначенных поставщиков заключить с Назначенным поставщиком соответствующий договор и осуществлять дальнейшие закупки исключительно через такого поставщика;

6.1.10. вести деятельность Предприятия исключительно с использованием Программного обеспечения и Внутренней информационной системы в соответствии с Руководством, Инструкций по работе в программном обеспечении, требованиями Правообладателя и условиями настоящего Договора, а в случае изменений требований Правообладателя к Программному обеспечению и/или Внутренней информационной системе –в указанные Правообладателем сроки выполнить требования Правообладателя по переходу на модернизированное либо новое Программное обеспечение и/или Внутреннюю информационную систему;

6.1.11. не владеть и не управлять прямо или косвенно (через своих аффилированных лиц, агентов и тому подобных) Конкурирующим предприятием, не нанимать и не вступать в иные коммерческие отношения с любым наёмным работником Правообладателя или любого другого предприятия Фирменной сети, не оказывать Конкурирующему предприятию услуги консультационного, информационного или иного характера, связанные с оказанием слуг, аналогичных Услугам, в течение всего срока действия настоящего Договора, а также 5 (пяти) лет после его прекращения (расторжения);

6.1.12. не предоставлять третьим лицам на условиях субконцессии или на иных условиях право использовать в предпринимательской деятельности Комплекс исключительных прав (или его часть), полученный Пользователем по настоящему Договору;

6.1.13. не получать от Конкурирующего предприятия по договорам коммерческой концессии или иным договорам прав, аналогичных полученным от Пользователя по настоящему Договору, в течение всего срока действия настоящего Договора, а также
5 (пяти) лет после его прекращения (расторжения);

6.1.14. незамедлительно информировать Правообладателя обо всех нарушениях и (или) недостатках в работе Предприятия, выявленных полномочными сотрудниками государственных и/или муниципальных контролирующих органов, а также предоставлять Правообладателю, по его запросу, копии любых протоколов, постановлений, предписаний и других документов, выданных указанными органами, в трёхдневный срок с даты получения запроса. Пользователь информирует Правообладателя обо всех действиях, которые он собирается предпринять для устранения выявленных недостатков и/или урегулирования ситуации с соответствующими органами;

6.1.15. незамедлительно информировать о поступивших от потребителей претензиях и исках, связанных с деятельностью Предприятия, оказанием Услуг и дополнительных услуг;

6.1.16. не позднее 30 (тридцати) календарных дней до наступления соответствующих обстоятельств информировать Правообладателя о продаже или иной уступке Предприятия, включая корпоративные права в отношении Предприятия, о реорганизации или ликвидации Предприятия, существенном изменении его организационной структуры (отчуждение доли в уставном капитале, смена исполнительного органа).В случае отчуждения доли/акций одним из участников/акционеров Предприятия принять меры для предоставления Правообладателю преимущественного права на их приобретение;

6.1.17. своевременно и в полном объёме по требованию Правообладателя предоставлять всю необходимую информацию, документацию и отчётность, связанную с деятельностью Предприятия;

6.1.18. обеспечить поиск, отбор, обучение, оценку знаний Персонала в соответствии с Руководством, требованиями Правообладателя и условиями настоящего Договора;

6.1.19. обеспечить бесперебойную работу Предприятия в часы его работы, установленные требованиями Правообладателя;

6.1.20. обеспечивать доступ Правообладателя в Помещение для проведения проверок деятельности Предприятий в соответствии с **Разделом 11.** настоящего Договора, оказывать содействие в проведении проверок и принимать меры для исправления выявленных во время проверок недостатков;

6.1.21. присоединяться и участвовать в разрабатываемых Правообладателем общих для всех предприятий Фирменной сети рекламных кампаниях и акциях, а также обязательных программах лояльности;

6.1.22. принимать участие в организуемых Правообладателем встречах представителей владельцев Фирменной сети («встречи франчайзи»), оплачивая за свой счет проезд представителя Предприятия к месту проведения такой встречи и проживание;

6.1.23. обеспечить использование в процессе деятельности Предприятия единого федерального call-Центра «МЕДВЕТ» и/или локального телефонного номера в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями Руководства и рекомендациями Правообладателя;

6.1.24. следить за обновлением и своевременным доведением до Персонала изменений и дополнений Секретов производства (Ноу-Хау);

6.1.25. не передавать/уступать каким-либо способом права, которыми он наделяется прямо или косвенно по настоящему Договору, включая права по настоящему Договору,
без письменного согласия Правообладателя.

**6.2. Пользователь имеет право:**

6.2.1. использовать Товарный знак способами, указанными в **п. 6.1.3.** настоящего Договора, при условии, что качество Услуг, обозначаемых этим знаком, будет соответствовать установленным Правообладателем стандартам и будет не ниже, чем качество Услуг, реализуемых Правообладателем;

6.2.2. с предварительного письменного согласия Правообладателя расширять ассортимент реализуемых в Предприятии товаров и услуг;

6.2.3. вносить предложения, связанные с проведением маркетинговой кампании открытия Предприятия, а также с иной рекламной и маркетинговой активностью в процессе функционирования Предприятия.

# 7.ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

**7.1. Помещение.**

7.1.1. В случае отсутствия собственного Помещения для размещения в нем Предприятия Пользователь в течение 10 (Десяти) дней с момента подписания настоящего Договора обязуется заключить с владельцем Помещения договор купли-продажи либо аренды (субаренды) Помещения на срок действия настоящего Договора.

При этом Пользователь обеспечит, чтобы Договор аренды (субаренды) с собственником содержал следующие условия:

7.1.1.1. Целевое использование помещения - исключительно в целях размещения и функционирования Ветеринарного центра «МЕДВЕТ»;

7.1.1.2. Право уступать права и обязанности по договору аренды (субаренды) Правообладателю без дополнительного согласования с собственником;

7.1.1.3. Право сдавать Помещение в субаренду Правообладателю без дополнительного согласования с собственником.

7.1.2. До момента подписания договора купли-продажи либо аренды (субаренды) Помещения Пользователь в соответствии с требованиями Правообладателя предоставляет последнему документы, характеризующие Помещение, фотографии Помещения, информацию о конкурентах и другую дополнительную информацию, необходимую для оценки Помещения, а также предоставляет проект договора купли-продажи либо аренды (субаренды) Помещения, а в дальнейшем - проекты всех изменений и дополнений к такому договору. Пользователь вправе заключать вышеуказанные договоры только после утверждения Помещения и согласования условий таких договоров Правообладателем.
В течение 7 (семи) дней с момента заключения договора купли-продажи либо аренды (субаренды) Пользователь предоставляет Правообладателю нотариальную копию такого договора, а в дальнейшем обязуется предоставлять копии всех изменений и дополнений
к нему не позднее 7 (семи) дней с момента их заключения.

При этом Пользователь признает, что прямое или косвенное одобрение Правообладателем Помещения и/или места расположения Помещения с целью открытия в нем Предприятия, не предоставляет собой обещания, обязательства или гарантии со стороны Правообладателя, что предприятие, функционирующее в одобренном Правообладателем Помещении, будет прибыльным или иным образом успешным.

7.1.3. Правообладатель вправе по своему усмотрению направить своего специалиста
в Предприятие Пользователя для проведения очной оценки Помещения. Расходы, связанные с выездом и проживанием специалиста Правообладателя, несет Пользователь.

7.1.4. Пользователь обязуется за свой счет обеспечить оборудование и оснащение Помещения в соответствии с требованиями Руководства и рекомендациями Правообладателя, а также осуществлять за свой счет ремонт и техническое обслуживание оборудования и оснащения.

7.1.5. Пользователь обязуется за свой счет осуществить внутреннее и внешнее фирменное оформление Помещения в соответствии с требованиями Руководства, BrandBook, предоставленным Правообладателем индивидуальным дизайн-проектом размещения оборудования и оформления зоны reception, зоны ожидания и торговой зоны, а также иными, утверждёнными Правообладателем проектами и рекомендациями Правообладателя. В случае изменения Правообладателем требований к фирменному оформлению Помещения Пользователь обязан осуществить переоформление Помещения за свой счет, если иное не будет предусмотрено Правообладателем.

7.1.6. Правообладатель обязан изготовить и передать Пользователю индивидуальный дизайн-проект размещения оборудования и оформления зоны Регистратуры,
зоны ожидания и торговой зоны на условиях, дополнительно согласованных Сторонами,
а также оказать консультации по подготовке Пользователем прочих проектов, необходимых для открытия Предприятия, в том числе по зонированию Помещения (определение расположения кабинетов, операционной, ОРИТ и других зон) и по расстановке оборудования в «функциональных» зонах (то есть расстановка медицинского оборудования в зонах оказания услуг – операционной, ОРИТ + инфузионная терапия и так далее).

7.1.7. Пользователь обязан самостоятельно разработать проекты, необходимые для открытия Предприятия, и согласовать их с Правообладателем, в том числе согласовать план зонирования Помещения и план расстановки оборудования.

7.1.8. Правообладатель обязан разработать и передать Пользователю типовой макет Фирменной вывески либо индивидуальный макет Фирменной вывески. В случае передачи типового макета Фирменной вывески Пользователь обязан адаптировать его под индивидуальные параметры Предприятия и согласовать адаптированный макет Фирменной вывески с Правообладателем. Адаптированный макет Фирменной вывески должен быть изготовлен в соответствии с типовым макетом и требованиями BrandBook.

7.1.9. Пользователь обязан изготовить Фирменную вывеску в соответствии с макетами, указанными в п. 7.1.8. настоящего Договора, и разместить её в Предприятии в соответствии с требованиями BrandBook и рекомендациями Правообладателя.

7.1.10. Пользователь не вправе использовать полученные от Правообладателя и разработанные в рамках настоящего Договора проекты в целях, отличных от целей настоящего Договора, при оформлении других помещений, по истечении срока действия настоящего Договора, а также не вправе передавать их третьим лицам.

7.1.11. Пользователь за свой счет, самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц (подрядчиков), проводит в Помещении ремонтные работы (переоборудование, переустройство) в соответствии с требованиями Brand Book, дизайн-проекта размещения оборудования и оформления зоны Регистратуры, зоны ожидания и торговой зоны, а также в соответствии с требованиями иных проектов, утверждённых Правообладателем.

7.1.12. Пользователь за свой счет обеспечивает получение всех необходимых разрешений и/или согласований на ремонт и/или переоборудование Помещения с целью размещения в нем Предприятия.

7.1.13. Правообладатель вправе за свой счет направлять своего представителя в Помещение Предприятия в целях осуществления контроля хода ведения ремонтных работ Пользователем.

7.1.14. В случае прекращения прав Пользователя на Помещение и/или принятия Сторонами решения о необходимости перемещения Предприятия в другое Помещение, Пользователь должен предоставить Правообладателю на утверждение новое Помещение и, в случае согласования нового Помещения Правообладателем, оформить на него права собственности или аренды (субаренды) в установленном настоящим Договором порядке.
В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательства по предоставлению нового Помещения по истечении 30 (Тридцати) дней с момента прекращения прав Пользователя на Помещение и/или принятия Сторонами решения о необходимости перемещения Предприятия в другое Помещение, Правообладатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке согласно
**п. 15.2.1.** настоящего Договора.

7.1.15. Помещение, а также все находящееся в нем оборудование и оснащение, должны эксплуатироваться Пользователем исключительно для функционирования Предприятия.

 **7.2. Оборудование и оснащение.**

7.2.1. Пользователь обязуется осуществлять приобретение и размещение оборудования
(в том числе технологического оборудования для оказания Услуг, прочего оборудования и мебели для оказания Услуг, фирменной мебели, IT-оборудования, оборудования для видеонаблюдения, торгового оборудования и прочего оснащения), необходимого для обеспечения работы Предприятия, в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями Руководства и рекомендациями Правообладателя.

7.2.2. Правообладатель оказывает Пользователю всестороннюю поддержку при закупке оборудования, в том числе предоставляет перечень оборудования и оснащения, его характеристики, перечень производителей и консультации по его закупке.

7.2.3. Пользователь производит закупку технологического оборудования для оказания Услуг и фирменной мебели через Согласованных поставщиков.

7.2.4. Пользователь обязан осуществлять закупку торгового оборудования в отношении кормов для кошек и собак через Назначенных поставщиков.

7.2.5. В целях приобретения торгового оборудования в отношении кормов для кошек и собак Пользователь вправе, а по требованию Правообладателя обязан, заключить с Назначенным поставщиком договор аренды такого оборудования/части оборудования. В случае прекращения договора аренды торгового оборудования до момента прекращения настоящего Договора Пользователь обязан самостоятельно в кратчайшие сроки закупить торговое оборудование в соответствии с требованиями Руководства и рекомендациями Правообладателя.

7.2.6. Закупка прочего оборудования и мебели для оказания Услуг, IT-оборудования, оборудования для видеонаблюдения и прочего оснащения осуществляется Пользователем самостоятельно в соответствии с требованиями Руководства и рекомендациями Правообладателя.

7.2.7. Пользователь обязан закупить и установить в Предприятии предварительно согласованное с Правообладателем оборудование для видеонаблюдения, количество и характеристики которого должны соответствовать требованиям Руководства и рекомендациям Правообладателя, а также обеспечить трансляции и передачу на сервер Правообладателя этого видео в режиме реального времени с использованием сети Интернет.

7.2.8. Пользователь обязуется за свой счет осуществлять оборудование и оснащение Предприятия в соответствии с требованиями Руководства, Brand Book и рекомендациями Правообладателя, а также проводить техническое обслуживание и ремонт оборудования и оснащения.

**7.3. Программное обеспечение. Телефония.**

7.3.1. Пользователь обязан обеспечить установку, настройку и поддержку Программного обеспечения в соответствии с требованиями Руководства, Инструкции по работе
в программном обеспечении и рекомендациями Правообладателя.

7.3.2. Правообладатель обязан осуществить установку и настройку Программного обеспечения, провести вводный инструктаж по использованию Программного обеспечения для ответственного работника Пользователя.

7.3.3. Пользователь обязан осуществить закупку оборудования (в том числе
IT-оборудования), необходимого для обеспечения работы Программного обеспечения,
и приобрести лицензию пользователя для Программного обеспечения в соответствии
с требованиями Руководства и рекомендациями Правообладателя, а также своевременно оплачивать абонентскую плату за пользование Программным обеспечением.

* + 1. Пользователь обязуется использовать Программное обеспечение в целях:
		- оказания Услуг (запись клиентов и осуществление расчетов за оказанные Услуги),
		- ведения учёта по оказанным Услугам и реализованным Товарам,
		- управления клиентской базой Предприятия,
		- ведения учёта договоров с Потребителями услуг,
		- контроля товарных остатков,
		- осуществления учёта лекарств и расходных материалов для оказания Услуг,
		- ведения графика работы врачей ветеринарного центра,
		- ведения историй болезни пациентов (в том числе, вносить известные изменения состояния животного, сохранять анализы, вести обзвоны и планировать визиты),
		- формирования отчётов о деятельности Предприятия

(финансовые, статистические, специализированные и другие).

* + 1. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю доступ к Внутренней информационной системе.
		2. Пользователь обязуется использовать Внутреннюю информационную систему
		в соответствии с требованиями Руководства, в том числе для обеспечения взаимодействия с единым федеральным call-Центром «МЕДВЕТ».
		3. В течение всего срока действия настоящего Договора Пользователь обязан вести операционную деятельность и управленческий учёт исключительно с использованием Программного обеспечения и Внутренней информационной системы в соответствии
		с требованиями Руководства, Инструкции по работе в Программном обеспечении
		и рекомендациями Правообладателя.
		4. Пользователь обязан обеспечить наличие и бесперебойную работу в Помещении постоянного выделенного канала связи через Интернет с заданными характеристиками и качеством такого канала связи в соответствии с требованиями Руководства и рекомендациями Правообладателя. Пользователь обязан использовать в Помещении выделенный статичный IP-адрес/выделенные статичные IP-адреса для подключения и работы в сети Интернет.

7.3.9. Пользователь обязан вести любую переписку, касающуюся деятельности Предприятия, с корпоративного почтового адреса, созданного для него Правообладателем в корпоративном домене.

7.3.10. Пользователь обязуется обеспечить использование в процессе деятельности Предприятия единого федерального call-Центра «МЕДВЕТ» – для входящих звонков клиентов, и локального телефонного номера – для исходящих звонков клиентам, в соответствии с требованиями Руководства.

7.3.11. Пользователь обязан обеспечить наличие и функционирование локального телефонного номера Предприятия в соответствии с требованиями Правообладателя,
в том числе обязуется за свой счет:

- зарегистрировать локальный телефонный номер Предприятия,

- обеспечить подключение и настроить переадресацию с локального телефонного номера Предприятия к контактному номеру единого федерального call-Центра «МЕДВЕТ»
в соответствии с требованиями Правообладателя,

- осуществлять запись всех телефонных разговоров с локального телефонного номера Предприятия и хранить запись телефонных разговоров,

- предоставлять по запросу Правообладателя запись телефонных разговоров с локального телефонного номера Предприятия.

* 1. **Услуги и Товары.**

7.4.1. Пользователь обязан оказывать Услуги, а также вправе оказывать дополнительные услуги в порядке, предусмотренном требованиями Руководства, условиями настоящего Договора и рекомендациями Правообладателя.

7.4.2. Пользователь обязан обеспечить соответствие ассортимента Услуг и Товаров, реализуемых в Предприятии, установленной Правообладателем Ассортиментной политике, требованиям Руководства и условиям настоящего Договора.

7.4.3. Пользователь обязан оказывать Услуги и реализовывать Товары в соответствии с требованиями Руководства и наличием протоколов оказания услуг, указанных в Программном обеспечении, в том числе:

- получить лицензии, необходимые для оказания Услуг, том числе на Рентген-кабинет
и продажу фармацевтических лекарственных средств и препаратов для ветеринарного применения (на торговлю ветеринарными препаратами),

- использовать для оказания Услуг формы договоров и иных документов для взаимодействия с клиентами в соответствии с Руководством и требованиями Правообладателем,

- предлагать клиентам в процессе оказания Услуг Товары Назначенных поставщиков в соответствии с имеющимся протоколом оказания услуг и требованиями Правообладателя,

- заключить с Согласованным поставщиком (лабораторией) договор в целях проведения лабораторных исследований и получения результатов анализов.

7.4.4. Пользователь вправе запросить у Правообладателя консультационную поддержку «профильного» специалиста по вопросам оказания Услуг, но не чаще 2 (двух) раз в месяц по каждому направлению Услуг (терапия, инфузионная терапия, хирургия, выхаживание животных (ОРИТ), УЗИ, рентген). В случае необходимости оказания вышеуказанной консультационной поддержки чаще 2 (двух) раз в месяц (отдельно по каждому направлению) Правообладатель вправе установить плату за проведение такой консультации.

7.4.5. Правообладатель вправе осуществить введение новых Услуг, обязательных для оказания Пользователем. При этом Правообладатель обязан предварительно уведомить Пользователя о введении услуги, определить требования к оказанию услуги в Руководстве, а также передать Пользователю обучающие материалы и/или провести обучение по порядку оказания услуги в случае возникновения необходимости в проведении такого обучения на условиях, дополнительно согласуемых Сторонами.

7.4.6. Пользователь вправе осуществлять введение дополнительных видов услуг только после письменного согласования перечня и порядка их предоставления с Правообладателем.

При этом Правообладатель вправе разработать и передать Пользователю за дополнительную плату стандарты оказания таких услуг (услуги), обязательные для соблюдения Пользователем, а также ввести обязательное обучение по оказанию услуг(и).

7.4.7. Пользователь самостоятельно в соответствии с Ценовой политикой и рекомендациями Правообладателя, в том числе с предоставленным Правообладателем типовым прейскурантом, определяет стоимость оказания каждой из Услуг, а также дополнительных услуг, оказываемых по стандартам Правообладателя. Пользователь обязан согласовать цены на Услуги, а также дополнительные услуги, оказываемые по стандартам Правообладателя, с Правообладателем. Пользователь вправе предлагать клиентам Услуги, а также дополнительные услуги, оказываемые по стандартам Правообладателя, только после согласования прейскуранта Предприятия с Правообладателем.

7.4.8. Пользователь обязан обеспечить своевременную закупку расходных материалов и лекарственных препаратов, необходимых для надлежащего оказания Услуг, через Согласованных поставщиков или Назначенных поставщиков в соответствии
с требованиями Руководства, а также поддерживать их необходимый запас в Предприятии.

7.4.9. Пользователь в соответствии с требованиями Руководства, настоящего Договора и рекомендациями Правообладателя обязан осуществлять закупку и реализацию Товаров в Предприятии, а также обеспечить соответствие их ассортимента установленной Правообладателем Ассортиментной политике.

7.4.10. Правообладатель вправе осуществлять введение нового ассортимента Товаров / отдельных категорий Товаров в Предприятии.

7.4.11. Пользователь обязан осуществлять закупку кормов (питания) для кошек и собак через Назначенного поставщика.

Пользователь вправе осуществлять дополнительную закупку кормов для кошек и собак через сторонних поставщиков, удовлетворяющих требованиям Руководства
(наличие сертификатов и прочее), при условии соблюдения установленных Правообладателем ограничений по закупке кормов для кошек и собак через сторонних поставщиков (максимальной доли кормов для кошек и собак сторонних поставщиков в общем объёме кормов для кошек и собак).

7.4.12. Пользователь обязан осуществлять закупку лекарственных препаратов, имеющих сертификат соответствия и остаточный срок годности не менее 60% (Шестидесяти процентов) от установленного производителем срока годности, через Согласованных поставщиков или Назначенных поставщиков в соответствии с требованиями Руководства, а также поддерживать их необходимый запас в Предприятии.

7.4.13. Закупка прочих категорий Товаров осуществляется Пользователем самостоятельно / через Согласованных поставщиков/через Назначенных поставщиков в соответствии с требованиями Руководства.

**7.5. Персонал**

7.5.1. Пользователь самостоятельно осуществляет поиски отбор кандидатур для найма их в качестве работников Предприятия в соответствии с требованиями Руководства, рекомендациями Правообладателя и требованиями трудового законодательства.

В случае внесения изменений или установления Правообладателем дополнительных требований к Персоналу, в том числе к его квалификации, Пользователь обязан руководствоваться ими при найме и оценке знаний Персонала.

7.5.2.К моменту открытия Предприятия Пользователь обязан обеспечить найм и прохождение Персоналом начального обучения в соответствии с требованиями Руководства и условиями настоящего Договора.

7.5.3. Пользователь вправе осуществлять трудоустройство Персонала при условии:

- утверждения кандидатов на должности генерального директора, главного ветеринарного врача, ветеринарного врача и старшего администратора Правообладателем в порядке, предусмотренном требованиями Руководства и настоящего Договора;

- заключения с кандидатом, получающим доступ к конфиденциальной информации,
в момент его трудоустройства Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

7.5.4. Отобранные кандидаты на должности генерального директора, главного ветеринарного врача, ветеринарного врача и старшего администратора должны быть согласованы Пользователем с Правообладателем. После проведения Skype-интервью с кандидатами на вышеуказанные должности Правообладатель предварительно утверждает кандидатуры работников либо требует их замены.

7.5.5. После предварительного утверждения кандидатов в соответствии с **п. 7.5.4.** настоящего Договора Правообладатель проводит:

7.5.5.1. обучение кандидатов на должности генерального директора, главного ветеринарного врача и старшего администратора на базе собственного предприятия с последующей оценкой знаний кандидатов и их утверждением Правообладателем;

7.5.5.2. тестирование кандидатов на должность ветеринарного врача на базе собственного предприятия или Предприятия Пользователя, либо путем проведения с ними
Skype-интервью, с последующим утверждением кандидатов Правообладателем.

Все расходы на проезд кандидатов Пользователя к месту обучения/тестирования
и их проживание, либо на проезд и проживание специалистов Правообладателя
(в случае проведения тестирования на базе Предприятия Пользователя) несет Пользователь.

Порядок проведения такого обучения/тестирования определяется требованиями Правообладателя.

7.5.6. В случае признания результатов оценки знаний/тестирования кандидатов, проведённой согласно **п. 7.5.5.** настоящего Договора, неудовлетворительными Правообладатель вправе потребовать замены кандидатуры на другую. В этом случае Пользователь обязан в кратчайшие сроки подобрать новую кандидатуру на эту должность, отвечающую установленным Правообладателем требованиям, обеспечить согласование нового кандидата и его обучение/тестирование в порядке, установленном **п.п. 7.5.4.** - **7.5.5.** настоящего Договора. В случае повторного отклонения Правообладателем кандидатуры работника Правообладатель вправе установить плату за обучение последующих кандидатур на эту должность.

7.5.7. Пользователь обеспечивает проведение первоначального теоретического
и практического обучения работников, принятых на должность администратора и младшего медицинского персонала (ассистентов, интернов) своими силами и за свой счет на базе собственного Предприятия в порядке, установленном Руководством и требованиями Правообладателя. Обучение проводится работниками Пользователя, утверждёнными Правообладателем: старшим администратором – в отношении администратора, и главным ветеринарным врачом – в отношении младшего медицинского персонала. Пользователь самостоятельно проводит поэтапную оценку знаний младшего медицинского персонала и предоставляет Правообладателю результаты такой оценки для ознакомления по запросу последнего.

7.5.8. В случае увольнения действующего генерального директора, главного ветеринарного врача, старшего администратора или ветеринарного врача Пользователь принимает незамедлительные меры к подбору нового кандидата на эту должность и его обучению/тестированию в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Руководством и рекомендациями Правообладателя. Обучение/тестирование проводится силами и за счёт Правообладателя, но не чаще 2 (Двух) раз в течение года. В случае необходимости проведения обучения/тестирования вышеуказанных кандидатов силами Правообладателя более 2 (Двух) раз в течение года, Правообладатель проводит такое обучение за дополнительную плату. Расходы, связанные с проездом и пребыванием кандидатов в месте проведения обучения/тестирования, в случаях их возникновения несет Пользователь.

7.5.9. Правообладатель вправе по своему усмотрению ввести обязательное дополнительное обучение Персонала. Порядок проведения такого обучения, в том числе порядок оплаты возникающих расходов, определяется Правообладателем дополнительно.

7.5.10. Пользователь вправе направлять медицинский персонал (Главного ветеринарного врача, Ветеринарных врачей и прочих) Предприятия:

- на внутренние общесетевые конференции «МЕДВЕТ». Возможность участия в таких конференциях предоставляется в рамках настоящего Договора и дополнительно
не оплачивается. При этом расходы на проезд и проживание работников Пользователя
в связи с проведением конференции, в случае их возникновения, несет Пользователь.

- на обучающие программы, курсы, мастер-классы, организуемые Правообладателем на коммерческой основе. Правообладатель со своей стороны обеспечивает предоставление дополнительных скидок на такое участие для Персонала Пользователя.

7.5.11. Правообладатель вправе в любое время провести оценку знаний Персонала Предприятия, в том числе по результатам проведённого обучения/тестирования или в процессе проведения плановых проверок. Периодичность и формат проведения оценки знаний (очно/дистанционно/посредством Skype) Правообладатель определяет по своему усмотрению. В случае признания результатов оценки знаний работника неудовлетворительными Правообладатель вправе потребовать замены данного работника. При этом Пользователь обязан обеспечить обучение/тестирование нового работника в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Расходы, связанные с проездом и пребыванием Персонала Пользователя или специалистов Правообладателя в месте проведения обучения, в случае возникновения таковых, несет Пользователь.

7.5.12. Пользователь обеспечивает соответствие Персонала Предприятия квалификационным требованиям Правообладателя, соблюдение Персоналом требований к внешнему виду, соблюдение стандартов обслуживания клиентов и управления Предприятием, установленных Руководством, Brand Book и рекомендациями Правообладателя, а также неразглашение ими конфиденциальной информации.

# 8. ОТКРЫТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

8.1. Предприятие должно быть открыто Пользователем в срок **не позднее**
**« 01 » января 2025 года**. в порядке, установленном Руководством и Договором.

8.2. Пользователь не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты открытия Предприятия письменно уведомляет Правообладателя о готовности Предприятия
к открытию и началу коммерческой деятельности путем направления Правообладателю заполненного чек-листа по форме, установленной Руководством.

8.3. На основании предоставленного Пользователем чек-листа Правообладатель осуществляет контроль готовности Предприятия к открытию, а также организует выезд своих специалистов (Start-up команды) в Предприятие Пользователя для оценки знаний Персонала, консультационной поддержки и организации успешного запуска Предприятия. Расходы, связанные с выездом и проживаниемStart-up команды, несет Пользователь.

8.4. В случае выявления недостатков, препятствующих открытию Предприятия Правообладатель составляет акт с указанием перечня нарушений и сроков их устранения. Пользователь обязан устранить все выявленные нарушения в соответствии с требованиями Правообладателя и направить последнему повторное уведомление о готовности Предприятия к открытию. В случае необходимости повторного выезда Start-up команды такой выезд осуществляется за дополнительную плату, устанавливаемую Правообладателем.

8.5. Датой открытия и начала коммерческой деятельности (функционирования) Предприятия является дата, указанная в Акте о готовности Предприятия к открытию (***Приложение № 2***), который подписывается обеими Сторонами.

#

# 9. РЕКЛАМА И МАРКЕТИНГ

9.1. В процессе ведения рекламно-маркетинговой деятельности Пользователь обязан руководствоваться условиями настоящего Договора, требованиями Руководства, Brand Book, типовыми макетами и рекомендациями Правообладателя.

9.2.К моменту открытия Предприятия Пользователь обязан провести первоначальную маркетинговую кампанию в соответствии с требованиями Руководства и консультациями Правообладателя. Пользователь обязан согласовать с Правообладателем план проведения такой кампании, а также по запросу Правообладателя предоставить отчёт по результатам её проведения.

9.3. Пользователь обязан присоединяться к проводимым Правообладателем общесетевым рекламным акциям и мероприятиям в соответствии с требованиями Правообладателя, а также по запросу Правообладателя предоставлять отчёт по результатам участия в них по форме, в порядке и сроки, устанавливаемые Правообладателем дополнительно.

9.4. Пользователь обязан разрабатывать и проводить собственные рекламные акции, мероприятия и осуществлять другую локальную маркетинговую деятельность при условии предварительного согласования плана и порядка её проведения с Правообладателем, а также по запросу Правообладателя предоставлять отчёт по результатам их проведения.

9.5. К моменту открытия Предприятия, а также в течение срока действия настоящего Договора Правообладатель обязан предоставлять Пользователю типовые макеты рекламных материалов. В случае обновления материалов Правообладатель обязан передавать их макеты Пользователю.

9.6. Пользователь вправе вносить изменения в предоставленные ему типовые макеты, а также разрабатывать собственные макеты и образцы рекламных материалов и фирменной полиграфической продукции в соответствии с требованиями Brand Book. Разработанные Пользователем макеты рекламных материалов и фирменной полиграфической продукции должны быть в обязательном порядке согласованы с Правообладателем.

9.7. Пользователь за свой счет изготавливает рекламные материалы и фирменную полиграфическую продукцию в соответствии с разработанными или утверждёнными Правообладателем макетами.

9.8. Пользователь не вправе указывать контактный локальный телефонный номер Предприятия в информационных, рекламных и иных материалах.

9.9. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента открытия Предприятия Правообладатель размещает информацию о Предприятии и в течение срока действия настоящего Договора поддерживает актуальность указанной информации на корпоративном сайте: <http://www.Med-Vet.ru/>, а также на корпоративных страницах в социальных сетях.
При этом Пользователь обеспечивает своевременное предоставление актуальной информации и материалов для их размещения Правообладателем.

9.10. По запросу Пользователя Правообладатель осуществляет дополнительное
SEO-продвижение корпоративного сайта <http://www.Med-Vet.ru/> на Территории на дополнительно согласованных Сторонами условиях, за счет Пользователя, а также осуществляет регистрацию аккаунтов Предприятия в социальных сетях и предоставляет Пользователю доступ к ним. При этом Пользователь обязан обеспечить ведение зарегистрированных Правообладателем аккаунтов, а также по требованию Правообладателя вносить изменения в контент, публикуемый в аккаунтах Предприятия
в социальных сетях.

9.11. Пользователь не вправе разрабатывать и использовать собственный веб-сайт
(Web-site), самостоятельно регистрировать страницы Предприятия в социальных сетях, осуществлять их дальнейшее развитие и продвижение, а также использовать доменные имена, повторяющиеся или ассоциирующиеся с Товарным знаком Правообладателя.

9.12. В случае введения Правообладателем общесетевой программы лояльности Пользователь обязан присоединиться и участвовать в ней в соответствии с требованиями Правообладателя в порядке и на условиях, предусмотренных требованиями Правообладателя, а в случае внесения Правообладателем изменений в общесетевую программу лояльности – перейти на новую схему работы. Расходы, связанные с введением общесетевой программы лояльности или переходом на новую схему работы, несет Пользователь, если Правообладателем не будет предусмотрено иное.

9.13. Размещение Пользователем от своего имени в СМИ информации о Предприятии, коммерческой деятельности Правообладателя и/или функционировании Фирменной сети должно быть в обязательном порядке предварительно письменно согласовано с Правообладателем. Текст таких публикаций и/или другой предоставляемой представителям СМИ информации должен быть предварительно утверждён Правообладателем в письменной форме.

9.14. Все исключительные права на рекламные продукты, предоставляемые Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора, принадлежат Правообладателю,
если иное не предусмотрено соответствующими договорами с разработчиками и/или поставщиками указанных продуктов.

#

# 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

10.1. Пользователь признает, что вся документация, иная информация, знания и опыт, полученные им от Правообладателя в ходе реализации настоящего Договора, составляют коммерческую тайну Правообладателя и являются конфиденциальными. Пользователь обязуется обеспечить хранение Секретов производства (Ноу-Хау) в тайне и не разглашать их любым другим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, иными соглашениями Сторон, или, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства.

10.2. Одновременно с получением документов, составляющих Секреты производства
(Ноу-Хау), а также иной конфиденциальной информации по настоящему Договору Пользователь в соответствии с требованиями действующего законодательства документально оформляет и поддерживает режим коммерческой тайны в отношении указанных документов и информации.

10.3. Пользователь обязан заключить с каждым своим работником соглашение
о соблюдении конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну Правообладателя, в соответствии с требованиями, предъявляемыми действующим законодательством. Конфиденциальная информация, составляющая коммерческую тайну Правообладателя, может быть раскрыта только тем работникам Пользователя, которым она необходима для выполнения своих должностных обязанностей.

10.4. Под соблюдением конфиденциальности понимается обязанность Пользователя, а также работников Предприятия, не разглашать любую информацию, для которой предусмотрен режим коммерческой тайны, полученную от Правообладателя по настоящему Договору, за исключением случаев, когда разглашение такой информации предусмотрено действующим Законодательством Российской Федерации.

10.5. Пользователь не вправе без письменного согласия Правообладателя копировать, распространять и использовать переданные Секреты производства (Ноу-Хау) и иную конфиденциальную информацию иначе, чем в целях надлежащего исполнения Договора.

10.6. Пользователь (включая его сотрудников, контрагентов и аффилированных лиц) обязан соблюдать конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора, а также в отношении Секретов производства (Ноу-Хау) и иной информации, переданной Правообладателем в связи с исполнением настоящего Договора, в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения.

10.7. Вся конфиденциальная информация, передаваемая Правообладателем по настоящему Договору, в любое время остаётся собственностью Правообладателя.

# 11. ПРОВЕРКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

11.1. В целях определения соответствия деятельности Предприятия Секретам производства (Ноу-Хау), рекомендациям Правообладателя и условиям настоящего Договора Правообладатель проводит проверку и оценку деятельности Предприятия, а также использования Пользователем Товарного знака и Объектов авторских прав (в том числе на предмет соблюдения стандартов оказания Услуг, закупки и реализации Товаров, требований к брендированию и оснащению Предприятия, стандартов работы Персонала).

11.2. Критерии, параметры и частоту проверок Правообладатель определяет самостоятельно, руководствуясь качеством работы Предприятия, а также количеством и существом выявленных нарушений во время предыдущих проверок. Мероприятия
по проверке и оценке деятельности Предприятия проводятся Правообладателем как
по предварительному уведомлению с согласованием сроков проведения проверки
с Пользователем, так и без таковых.

Правообладатель вправе привлекать представителей Назначенных поставщиков в целях проведения проверок.

*11.3. Внеплановые проверки Предприятия проводятся Правообладателем в случае:*

11.3.1. допущения Пользователем серьёзных нарушений порядка работы Предприятия,
в том числе:

- разглашение конфиденциальной информации (в том числе информации о клиентах Предприятия),

- нарушение требований к закупке Товаров, оборудования и расходных материалов,

- нарушение стандартов оказания Услуг,

- оказание несогласованных с Правообладателем дополнительных услуг,

- оказание Услуг и/или дополнительных услуг, оказываемых по стандартам Правообладателя, по несогласованным с Правообладателем ценам,

- неиспользование единого общесетевого Программного обеспечения и/или Внутренней информационной системы,

- занижения Выручки;

11.3.2. негативных отзывов клиентов о Предприятии в сети Интернет, жалоб Правообладателю;

*11.3.3. показатели работы Предприятия:*

- значительно отличаются от средних по Фирменной сети показателей,

- резко ухудшились за отчётный период.

*11.4. В целях контроля деятельности Предприятия Правообладатель*

*вправе отслеживать показатели работы Предприятия Пользователя посредством:*

- доступа к Программному обеспечению Предприятия, в том числе автоматически формируемым в нем отчётам, а также доступа к Внутренней информационной системе;

**-** анализа Сводного (финансового) отчёта;

- постоянного доступа к трансляции с видеокамер, установленных в Предприятии;

- доступа к статистике работы единого федеральногоcall-Центра «МЕДВЕТ», а также к полученным от Пользователя записям телефонных разговоров с локального телефонного номера Предприятия;

- мониторинга претензионных и иных обращений текущих и потенциальных клиентов в сети Интернет (форум «МЕДВЕТ», социальные сети и прочее);

- проведения плановых и внеплановых проверок Предприятия, в том числе методами «Тайный покупатель», «Тайный поставщик», а также путем выборочного опроса клиентов и/или Персонала, оценки знаний Персонала;

- проведение прочих контрольных мероприятий по усмотрению Правообладателя.

11.5. Пользователь обязан предоставлять Правообладателю Сводный (финансовый) отчёт по форме, в порядке и сроки, установленные Руководством и требованиями Правообладателя.

Правообладатель вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень, формы и порядок предоставления отчётности.

11.6. Правообладатель обязуется не нарушать обычные (естественные) процессы деятельности Предприятия во время проведения проверок.

11.7. В ходе проведения проверки Пользователь обязан оказывать Правообладателю или уполномоченным им лицам необходимое содействие, в том числе обеспечивать беспрепятственный доступ в Помещение в любое время в течение обычных часов работы Предприятия, предоставлять всю требуемую документацию и информацию по запросу Правообладателя в установленные Правообладателем сроки.

11.8. По результатам проведённой проверки представитель Правообладателя составляет Акт, в котором фиксируются результаты проведённой проверки (далее – Акт) и выдаёт бланк рекомендаций по устранению нарушений. При выявлении нарушений в
Акте предусматривается срок исполнения обязательств по устранению нарушений, а также тип и размер налагаемых санкций.

11.9. Правообладатель в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания проверки и составления Акта подписывает Акт и направляет два экземпляра указанного
Акта Пользователю для подписания.

11.10. Пользователь обязан в течение 5 (Пяти) дней с момента получения Акта подписать его либо направить в адрес Правообладателя мотивированный отказ от подписания.
В случае, если в указанный срок Пользователь не подпишет Акт и не направит в адрес Правообладателя мотивированный отказ, Акт считается подписанным.

11.11. В случае вынесения Правообладателем рекомендаций в отношении работы Предприятия по результатам проведённой проверки, Пользователь обязан надлежащим образом выполнить эти рекомендации и предоставить Правообладателю отчёт об их исполнении, содержащий описание выполненных работ, фотографии и иные документы, если об их необходимости будет указано в рекомендациях.

11.12. В случае обнаружения Правообладателем нарушений Пользователем своих обязанностей по настоящему Договору, наносящих или могущих нанести вред интересам и Деловой репутации Правообладателя, Правообладатель вправе потребовать от Пользователя временного закрытия Предприятия и приостановления его деятельности и/или временного приостановления использования Комплекса исключительных прав до полного исполнения Пользователем определённого обязательства и/или устранения нарушения настоящего Договора в установленные сроки.

11.13. Все расходы, связанные с проездом и пребыванием специалистов Правообладателя
в месте расположения Предприятия, понесённые им в связи с проведением проверки деятельности Предприятия, несет Правообладатель.

**12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора
в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации. Сторона, нарушившая условия настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне все причинённые убытки сверх установленной в настоящем Договоре неустойки.

12.2. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Пользователем своих обязательств, предусмотренных **п. 10.6.** настоящего Договора Правообладатель вправе взыскать с Пользователя штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и/или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном **п. 15.2.1.**  настоящего Договора.

В случае нарушения Пользователем исключительных прав на Объекты авторских прав Пользователь несет гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном **п. 15.2.1.** настоящего Договора.

12.3. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Пользователем своих обязательств, предусмотренных п.п. 2.3., 6.1.3., 6.1.4., 6.1.7., 6.1.9.-6.1.14., 6.1.16.-6.1.18., 6.1.21., 6.1.23., 6.1.25.,7.3.8.,7.3.10., 7.4.1.-7.4.3.,7.4.7., 7.4.8., 7.4.12., 9.11., 9.13. Договора,
а также:

* создания препятствий представителям Правообладателя, осуществляющим проверки деятельности Предприятия согласно **Разделу 11.** настоящего Договора, если такие препятствия делают невозможным или затруднительным получение достоверных данных о работе Предприятия;
* занижения Выручки более чем на 5% (Пять процентов) в течение отчётного месяца;
* нарушения установленных сроков сдачи Сводного (финансового) отчёта более чем на 5 (пять) календарных дней;
* остановки деятельности Предприятия более чем на 3 (Три) полных дня по причинам,
не согласованным с Правообладателем и не вызванными неправомерными действиями государственных органов или иными чрезвычайными обстоятельствами, находящимися вне контроля Пользователя;
* признания Пользователя виновным в административном и/или финансовом нарушении в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке;
* выполнение любого действия, которое требует согласно настоящему Договору согласия, утверждения, одобрения или иного предварительного санкционирования со стороны Правообладателя, если таковое не было получено в надлежащем порядке,

Правообладатель вправе взыскать с Пользователя штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение и/или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном
**п. 15.2.1.** настоящего Договора.

12.4. В случае просрочки выполнения Пользователем своих обязательств по открытию Предприятия в сроки, предусмотренные **п. 8.1.** настоящего Договора, Правообладатель вправе взыскать с Пользователя штраф в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей за каждый день просрочки, а в случае просрочки открытия Предприятия более чем на 1 (один) месяц – Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном **п. 15.2.1.** настоящего Договора.

12.5. Пользователь выплачивает Правообладателю штраф в размере 300 000
(Трёхсот тысяч) рублей и возмещает все убытки, возникшие по его вине, в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Пользователем своих обязательств, предусмотренных **п. 16.1.1.** настоящего Договора.

12.6. В случае просрочки выполнения Пользователем своих обязательств, предусмотренных **п.п. 16.1.2.** – **16.1.9.** настоящего Договора, Пользователь выплачивает Правообладателю штраф в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей за каждый день просрочки.

12.7. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Пользователем прочих обязательств по настоящему Договору, не предусмотренных настоящим разделом Договора, включая изложенные в передаваемых по настоящему Договору документах,
в том числе в Руководстве, Правообладатель вправе взыскать с Пользователя штраф
в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение и/или
в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном **п.п. 15.2.2.** и **15.2.3.** настоящего Договора.

12.8. В случае просрочки исполнения любого денежного обязательства Пользователь обязуется уплатить Правообладателю пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа до момента полного исполнения соответствующего денежного обязательства.

12.9. Штрафы за нарушение настоящего Договора должны быть оплачены Пользователем в течение 3 (трех) банковских дней с момента направления соответствующего требования или выставления счета Правообладателем.

12.10. В случае предъявления Правообладателю третьими лицами требований и (или) претензий в связи с деятельностью Пользователя, Пользователь обязуется по требованию Правообладателя выступить на стороне Правообладателя в споре, законными способами разрешить конфликтную ситуацию, оплатить все расходы, связанные с её разрешением.

**13. ФОРС-МАЖОР**

13.1. Сторона освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает. К указанным обстоятельствам, в частности, относятся: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны, действия государственных органов и органов местного самоуправления, а также иные аналогичные обстоятельства.

13.2. В случае, если какая-либо из Сторон пострадает от событий, описанных в **п. 13.1.** настоящего Договора, она должна незамедлительно известить другую Сторону об этом
в письменном виде.

13.3. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается в течение 2 (двух) месяцев, либо если на момент возникновения обстоятельств непреодолимой силы есть основания полагать, что они будут продолжаться не менее 2 (двух) месяцев, Стороны обязуются в кратчайшие сроки вступить в переговоры с целью выработки и реализации иных способов исполнения настоящего Договора. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала указанных переговоров Сторонами не будет принято решение продолжить исполнение обязательств по настоящему Договору после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

13.4. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, влечёт за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

13.5. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору не влечёт освобождения этой Стороны от ответственности за исполнение иных её обязательств, не признанных Сторонами неисполнимыми по настоящему Договору.

13.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 2 (двух) месяцев, то любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

# 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

14.1. Настоящий Договор заключён сроком **на 5 (Пять) лет с даты его подписания** Сторонами и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

14.2. Предоставление права использования Комплекса исключительных прав считается состоявшимся при условии его государственной регистрации в установленном действующим законодательством порядке.

14.3. Пользователь, надлежащим образом исполнявший свои обязанности по настоящему Договору, по истечении срока настоящего Договора имеет преимущественное право на заключение договора коммерческой концессии на новый срок на условиях, согласуемых Сторонами дополнительно.

14.4. При этом Пользователь, имеющий намерение заключить договор коммерческой концессии на новый срок, должен направить Правообладателю соответствующее уведомление не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока действия настоящего Договора.

# 15. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

15.1. Настоящий Договор может быть изменён либо расторгнут по соглашению Сторон
с учётом требований действующего Законодательства Российской Федерации.

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Правообладателя при наличии следующих оснований:

15.2.1. в случаях:

- предусмотренных **п.п. 7.1.14.**,**12.2.** и**12.3.** настоящего Договора;

- просрочки исполнения Пользователем обязательства, предусмотренного **п. 3.1.** настоящего Договора, более чем на 10 (десять) дней;

- просрочки исполнения Пользователем обязательства, предусмотренного **п. 3.2.** настоящего Договора, более чем на 2 (два) месяца;

- существенное (25% долей/акций в уставном капитале и более) изменение состава участников/акционеров Предприятия Пользователя;

при условии направления Пользователю письменного уведомления не менее чем за
30 (тридцать) дней до даты расторжения настоящего Договора. Действие настоящего Договора прекращается в дату, указанную в соответствующем уведомлении. При этом Правообладатель вправе с момента направления уведомления Пользователю ограничить доступ Пользователя к Внутренней информационной системе и единому федеральному call-Центру «МЕДВЕТ»;

15.2.2. в случаях, предусмотренных **п. 12.7.** настоящего Договора, а также в случае нарушения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, при условии направления Пользователю письменного уведомления с указанием характера нарушения и срока его устранения.
В случае неустранения Пользователем нарушения в указанный в уведомлении срок действие настоящего Договора прекращается сразу после истечения срока исправления нарушений, указанного в соответствующем уведомлении;

15.2.3. начиная со второго уведомления о нарушениях, направленного в соответствии
с **п. 15.2.2.** настоящего Договора, Правообладатель вправе заявить, что ввиду неоднократного появления оснований для расторжения настоящего Договора последующее повторение такого нарушения в течение следующих 12 (двенадцати) месяцев, даёт Правообладателю основание для отказа от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке без предоставления возможности исправить допущенное нарушение или даже при исправлении нарушения. Правообладатель направляет Пользователю письменное уведомление о расторжении настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты его расторжения. Действие настоящего Договора прекращается в дату, указанную в соответствующем уведомлении. При этом Правообладатель вправе с момента направления уведомления Пользователю ограничить доступ Пользователя к Внутренней информационной системе и единому федеральному call-Центру «МЕДВЕТ».

15.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в случае просрочки исполнения Правообладателем своих обязательств, предусмотренных **п. 5.1.1.** настоящего Договора, по его вине более чем на 2 (два) месяца путем направления Правообладателю соответствующего письменного уведомления не менее чем
за 60 (шестьдесят) дней.

15.4. Настоящий договор автоматически прекращается в следующих случаях:

15.4.1. решения суда, вступившего в законную силу, о признании одной из Сторон банкротом;

15.4.2. иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

# 16. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

16.1. В случае истечения срока настоящего Договора, либо прекращении действия настоящего Договора по иным причинам Пользователь обязуется:

16.1.1. немедленно прекратить использование и не использовать в своей дальнейшей предпринимательской деятельности Комплекс исключительных прав, переданных
по настоящему Договору;

16.1.2. немедленно прекратить обслуживание клиентов Предприятия, не оказывать Услуги и/или дополнительные услуги, не реализовывать Товары и уведомить клиентов
о прекращении обслуживания;

16.1.3. в течение 7 (семи) рабочих дней снять все вывески, плакаты, надписи, конструкции и рекламное оформление, которые могут указывать на наличие между Сторонами договорных отношений и на принадлежность предприятия Пользователя к Фирменной сети;

16.1.4. в течение 7 (семи) рабочих дней возвратить Правообладателю все полученные
в течение срока действия настоящего Договора документы, составляющие
Секреты производства (Ноу-Хау) и иную конфиденциальную информацию, включая ксерокопии и иные материальные носители такой информации;

16.1.5. в течение 7 (семи) рабочих дней возвратить за свой счет Правообладателю или указанному им лицу все неиспользованные предметы, на которые нанесён или иным образом обозначен Товарный знак, либо, по требованию Правообладателя уничтожить их с составлением акта, в котором указываются наименования и количество уничтожаемых предметов;

16.1.6. по требованию Правообладателя выполнить все действия и подготовить все необходимые документы о прекращении использования Комплекса исключительных прав, составленные по форме, необходимой для регистрации в надлежащем порядке факта прекращения пользования исключительными правами Правообладателя, а также подготовить и передать Правообладателю все необходимые документы, связанные с расторжением настоящего Договора;

16.1.7. в течение 7 (семи) рабочих дней расторгнуть действующий договор аренды (субаренды) на Помещение, переоформив Помещение таким образом, чтобы оно существенно отличалось от вида Предприятия, организация и функционирование которого связаны с использованием Комплекса исключительных прав Правообладателя;

16.1.8. не использовать в своей дальнейшей предпринимательской деятельности элементы дизайна Предприятия и/или фирменного стиля Правообладателя;

16.1.9. в течение 7 (семи) рабочих дней расторгнуть договоры аренды/субаренды, поставки и прочие, заключённые им ранее в связи с исполнением настоящего Договора.

16.2. Правообладатель имеет преимущественное право выкупить у Пользователя оборудование либо его часть, по цене закупки за вычетом амортизации, на условиях, согласуемых Сторонами дополнительно. В случае если Правообладатель намерен воспользоваться указанным правом, Правообладатель обязан письменно уведомить об этом Пользователя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента истечения срока или прекращения действия настоящего Договора по иным причинам.

16.3. Каждая Сторона обязана выплатить другой Стороне в течение 5 (пяти) банковских дней момента прекращения Договора все суммы, причитающиеся им в связи с исполнением и/или неисполнением (ненадлежащим исполнением) условий настоящего Договора на момент закрытия Предприятия, включая суммы штрафных санкций, а также выполнить свои обязательства перед клиентами и иными третьими лицами, в том числе по возврату неиспользованных денежных, полученных от клиентов в счет оказания Услуг и/или дополнительных услуг.

16.4. Действие любого положения настоящего Договора, устанавливающего обязанности Сторон после истечения срока или расторжения настоящего Договора, прекращается исключительно исполнением Сторонами содержащихся в соответствующем положении обязанностей и не обусловлено прекращением действия других положений Договора.

# 17. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

17.1. Пользователем получены все согласования и одобрения на совершение сделки по настоящему Договору, в том числе одобрение сделки общим собранием участников или иным уполномоченным органом Предприятия, если таковые необходимы в силу закона и/или учредительных документов Предприятия Пользователя.

17.2. Пользователь подтверждает, что он получил от Правообладателя все необходимую информацию и должным образом изучил возможности предпринимательской деятельности, осуществляемой в рамках настоящего Договора.

17.3. Все уведомления, запросы и согласования, требования и иная корреспонденция, направляемая Сторонами в соответствии с настоящим Договором, должны оформляться в письменной форме и вручаться лично, через курьера, почтовым отправлением
с уведомлением о вручении по указанным Сторонами в настоящем Договоре адресам, либо с использованием средств технической связи в соответствии с **п. 17.4.** настоящего Договора.

17.4. При исполнении настоящего Договора Стороны вправе осуществлять взаимодействие посредством обмена документами с использованием средств технической связи
(телефон, факс, электронная почта и прочее) с обязательным подтверждением получения таких документов. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

Любые уведомления, сообщения, запросы и согласования, направляемые Сторонами друг другу, считаются отправленными надлежащим образом, если они отправлены по почте (заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером) и/или по электронной почте либо по факсу по следующим адресам:

|  |  |
| --- | --- |
| ***ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ****:* | **ООО «ВЕТЕРИНАРНОЕ ЗДОРОВЬЕ»** |
| Юридический и фактический адрес:Почтовый адрес: | **Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тропарево -Никулино, ул. Академика Анохина, 64, стр. А, пом. 1/1.** |
| E-mail: Телефоны: | FRANSHIZA@Med-Vet.ru**Телефоны: 8 (499) 110-66-86. Мобильный: 8 (985) 410-99-01.** |
|  |  |
| ***ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ****:* | **ООО «ХХХ»** |
| Юридический и фактический адрес:Почтовый адрес: | **АДРЕС.** |
| E-mail: Телефоны: | ПОЧТА. |
|  |  |

17.5. В случае изменения реквизитов, указанных в разделе 20 настоящего Договора, Стороны уведомляют об этом друг друга не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента возникновения указанных изменений.

#

# 18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

18.1. В случае если между Сторонами возникнут какие-либо разногласия в связи
с толкованием, выполнением обязательств по Договору, в связи с их нарушением, окончанием срока действия Договора или его юридической недействительностью, Стороны будут стремиться разрешить эти разногласия путем переговоров.

18.2. В случае невозможности достижения соглашения путем переговоров спор передаётся на рассмотрение в *Арбитражный суд города Москвы* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# 19. РЕГИСТРАЦИЯ.

19.1. Предоставление Пользователю права использования Комплекса исключительных прав по настоящему Договору подлежит обязательной государственной регистрации
в Федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности Российской Федерации (Роспатенте).

19.2. Правообладатель обязан в течение 90 (девяноста) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора подать в Федеральную службу по интеллектуальной собственности РФ (Роспатент) документы для государственной регистрации.

19.3. По требованию Правообладателя Пользователь обязан подписать заявление и/или предоставить иные документы, необходимые для государственной регистрации предоставления Пользователю права использования Комплекса исключительных прав по настоящему Договору не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Правообладателя.

19.4. Правообладатель вправе не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных **п.19.2.** настоящего Договора, до момента исполнения Пользователем своих обязательств, предусмотренных **п.19.3.** настоящего Договора.

**Настоящий Договор составлен на русском языке в трех экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон и для предоставления в** Федеральную службу по интеллектуальной собственности РФ (Роспатент).

#

# 20. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ****ООО «ВЕТЕРИНАРНОЕ ЗДОРОВЬЕ»**Юридический и фактический адрес: Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, ул. Академика Анохина, дом 64, строение А, помещение 1/1.Телефоны: 8 (499) 110-66-86. Мобильный: 8 (985) 410-99-01.**ОГРН 121770028823378****ИНН 9729310110 / КПП 772901001**БИК 044525999 ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» Расчётный счёт **40702810702500104198**Корр. счёт 30101810845250000999Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.А. Кузнецов м.п. | **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ****ООО «ХХХ»**Юридический, фактический и почтовый адрес: ХХХТелефоны: ХХХ**ОГРН ХХХ**ИНН ХХХ / КПП ХХХ ПАО «ХХХ» БИК ХХХРасчётный счёт ХХХКорреспондентский счёт ХХХ Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ХХХ  м.п. |

 **Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Приложение № 1*** | Форма Акта приёма-передачи. |
| ***Приложение № 2*** | Форма Акта о готовности Предприятия к открытию. |