



ООО « ВЕТЗдоровье »

Юридический адрес: 119526, Проспект Вернадского, дом 89, корпус 6.

ОГРН 112 774 700 93 78 ИНН 7728820410 / КПП 772901001

Телефоны: 8 (499) 110-66-86. Сайт: [www.med-vet.ru](http://www.med-vet.ru), [www.медвет.рф](http://www.медвет.рф)

Редакция 11

## ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных ветеринарных услуг

Город Москва

« число » МЕСЯЦ ТЕКУЩЕГО года

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЗдоровье» - Ветеринарный Центр «МЕДВЕТ» (Вет. Центр)** в лице Заместителя генерального директора Доцика Николая Николаевича, действующего на основании Доверенности, именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», с одной стороны и

**Посетитель / Клиент**, который в случае своего фактического посещения Вет.Центра и получения услуг указывает следующие свои контактные данные (и данные для идентификации животного):  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ . Телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ ,  
Адрес: \_\_\_\_\_ , Город \_\_\_\_\_ ,  
улица \_\_\_\_\_ , дом \_\_\_\_\_ , корпус \_\_\_\_\_ , строение \_\_\_\_\_ , квартира \_\_\_\_\_ ,  
именуемый(ая) в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», с другой стороны, являющийся владельцем животного по кличке « \_\_\_\_\_ » (животное далее – «**Пациент**»), вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», врозь – «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь «**Пациенту**» и **иные услуги** в соответствии прейскурантом Ветеринарного Центра, а **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплачивать указанные услуги (далее – «**Услуги**») в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения врача, а также правила, установленные в Вет. Центре.

1.2. **ЗАКАЗЧИК** подтверждает, что является Владельцем и обладает всеми правами на «Пациента», а «**Пациент**» свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ных) собственника(ков) «**Пациента**».

1.3. **ЗАКАЗЧИК** обязан предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на «**Пациента**». В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения «**Пациентом**» на момент обращения в Вет.Центр, **ЗАКАЗЧИК фактически подтверждает**, что именно он является полноправным владельцем животного («**Пациента**») и **готов оплачивать все оказанные ему услуги**.

1.4. Настоящий Договор является публичным (ст. 426 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия Договора определены **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в стандартной форме и могут быть приняты **ЗАКАЗЧИКОМ** не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. **ЗАКАЗЧИК** ознакомливается со **ВСЕМИ** страницами настоящего Договора, который имеет все признаки договора-оферты (ст. 437 ГК РФ). В связи с вышеобъявленным в данном пункте, внимательно ознакомьтесь с текстом данного Договора и, если Вы не согласны с его условиями и правилами, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора и использования услуг и товаров **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

**ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах.

2.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. расторжение Договора по данному факту производиться в соответствии с п. 6.2. Договора. Если осознанное желание ЗАКАЗЧИКА (Владельца) прервать курс лечения возникает в исключительный вышеобозначенный момент времени (п. 6.2.), Ветеринарный Центр вправе отказать в его реализации, пока состояние «Пациента» не станет абсолютно безопасным для его жизни. **Далее ЗАКАЗЧИК расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «Пациента». ЗАКАЗЧИК полностью несёт ответственность за своё Животное в случае его забора из Вет.Центра, а также во всех случаях нахождения вне Вет.Клиники (на дому).**

2.3. На замену ветеринарного врача, при необходимости, в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

2.4. На рассмотрение заявлений и/или претензий ЗАКАЗЧИКА Главным врачом или лечащим врачом Вет. Центра. Срок рассмотрения данных обращений ЗАКАЗЧИКА – в течении 7 (Семи) дней.

2.5. На рассмотрение заявлений и/или претензий ЗАКАЗЧИКА Генеральным директором или Заместителем генерального директора Организации.

Срок рассмотрения ДАННЫХ обращений ЗАКАЗЧИКА – в течении 10 (Десяти) календарных дней.

#### **ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

2.6. Ознакомиться САМОСТОЯТЕЛЬНО с Прейскурантом Ветеринарного Центра и полностью оплачивать лечение «Пациента» в Ветеринарном Центре в соответствии с **Разделом 5. Договора**. В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ до окончания лечения, ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость услуг, оказанных ему до момента отказа. В том числе ЗАКАЗЧИК обязан своими собственными силами получать необходимую ему информацию включая, но не ограничиваясь о режиме работы ИСПОЛНИТЕЛЯ, об условиях оказания услуг и об условиях настоящего Договора.

2.7. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения «Пациента» в Ветеринарном Центре не регламентировано. Уважительно относится ко всем окружающим лицам.

2.8. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту».

2.9. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания. *А также в любых случаях самостоятельного прекращения лечения со Стороны ЗАКАЗЧИКА.*

2.10. Своевременно информировать специалистов Ветеринарного Центра о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «Пациента».

2.11. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Ветеринарного Центра, находящиеся на «Доске информации потребителя» и/или доводимые ЗАКАЗЧИКУ сотрудниками регистратуры или врачами. Предоставлять о себе достоверную контактную информацию.

2.12. В случае порчи имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ возместить ущерб в размере его 100% стоимости.

2.13. **В случае принятия решения о лечении, требующем продолжительного времени, о хирургическом вмешательстве и проведении общей анестезии, подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные требуемые документы, которые с момента их подписания являются неотъемлемой частью договора и носят характер дополнительного соглашения к нему.**

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.14. Проводить необходимые консультации, в ходе которых **самостоятельно** решать вопрос об объёме обследования и выборе метода лечения. В том числе и с привлечением внешних учреждений и специалистов, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).

2.15. Отказать Заказчику в приёме и/или лечении в любой возможный момент в следующих случаях: при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

2.14.1. при отсутствии у животного ЗАКАЗЧИКА вакцинации против бешенства;

2.14.2. **при неоплате лечения Заказчиком и/или при НЕподписании необходимых документов (п. 2.13.);**

2.14.3. при предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента» и/или о себе (о Заказчике);

- 2.14.4. в случаях невыполнения или нарушения **пунктов 2.8., 2.9. и 2.10.** настоящего Договора;
- 2.14.5. при неадекватном, агрессивном поведении ЗАКАЗЧИКА, а также в случаях нахождения ЗАКАЗЧИКА в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

- 2.16. Провести в Ветеринарном Центре и/или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом «Пациента», комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента» или на его выздоровление.
- 2.17. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Ветеринарного Центра и в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.18. В случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в процессе их оказания, произвести необходимые манипуляции и мероприятия для их устранения.

### **3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ и ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 3.1. Ветеринарный Центр (ИСПОЛНИТЕЛЬ) несёт ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального (материального) ущерба, причинённого ЗАКАЗЧИКУ или его «Пациенту». Упущенная выгода не возмещается.
- 3.2. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за просрочку оплаты по Договору в размере 0,5% (полпроцента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до исполнения своих обязательств.
- 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного при несоблюдении Заказчиком **пунктов 2.8., 2.9. и 2.10.** настоящего Договора.
- 3.4. Ветеринарный Центр (ИСПОЛНИТЕЛЬ) **НЕ несёт** ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» или самому ЗАКАЗЧИКУ действиями третьих лиц и/или Животными (как имеющими Владельца/ев, так и бесхозными).
- 3.5. При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениям (третьими лицами), ИСПОЛНИТЕЛЬ исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.
- 3.6. Гарантийный срок на сделанную работу или оказанную услугу **не устанавливается.** ИСПОЛНИТЕЛЬ устраняет обнаруженные недостатки работы или недочёты оказанной услуги (в случае возможности их обнаружения) заявленные ЗАКАЗЧИКОМ в указанный **статьей 3.7.** срок.
- 3.7. Недостатки работы или услуги, в случае их обнаружения устраняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок до 30 (Тридцати) календарных дней. Устранение недостатков в обозначенный срок не несёт наложения каких-либо санкций на ИСПОЛНИТЕЛЯ. Претензия по качеству оказанных услуг может быть предъявлена ЗАКАЗЧИКОМ не позже 1 (Одного) месяца после окончания оказания услуги.
- 3.8. Ветеринарный Центр не несёт ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра в помещениях организации, однако ИСПОЛНИТЕЛЬ и его сотрудники готовы оказать максимально возможную помощь для установления их местонахождения.

### **4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

- 4.1. ЗАКАЗЧИКУ, по соответствующим показаниям для «Пациента», может быть предложено провести дополнительные диагностические анализы и исследования у «Пациента», необходимые для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.
- 4.2. При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного («Пациента») на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, или образование иных осложнений, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, ЗАКАЗЧИК, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Ветеринарному Центру (ИСПОЛНИТЕЛЮ) иметь не будет.**
- 4.3. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте «Пациента» (на бумажном или электронном носителе), является
-

соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, что является доказательством надлежащего исполнения принятых Исполнителем на себя обязательств по настоящему Договору.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

5.1. Стоимость услуг Ветеринарного Центра определяется в соответствии с Прейскурантом соответствующего подразделения Ветеринарного Центра в рублях Российской Федерации.

5.2. ЗАКАЗЧИКОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРЕДОПЛАТА УСЛУГ ДО ИХ ОКАЗАНИЯ (ст. 380 ГК РФ) ПУТЕМ ВНЕСЕНИЯ АВАНСОВОГО ПЛАТЕЖА В 100% РАЗМЕРЕ. Оплата 100% аванса стоимости услуг в том числе безусловно осуществляется при подписании «ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ».

5.3. В необходимых и согласованных Сторонами случаях итоговая оплата стоимости осуществляется в момент после окончания оказания ветеринарных услуг (с учётом суммы внесённой предоплаты).

5.4. Стоимость услуги может быть увеличена по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ в случае оказания или запланированной необходимости оказания «Пациенту» дополнительных услуг.

**5.5. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ НА 100% (СТО ПРОЦЕНТОВ) С 23:55 ЧАСОВ ДО 8:00 ЧАСОВ СЛЕДУЮЩЕГО ДНЯ (ВЦ на Проспекте Вернадского).**

5.6. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность ЗАКАЗЧИКА или его представителю по соответствующей доверенности.

5.7. Стороны договорились не применять положения статьи 317.1. Гражданского кодекса РФ, то есть кредитор по денежному обязательству, вытекающему из настоящего Договора, не вправе получать с должника проценты на сумму долга за период пользования его денежными средствами.

## **6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует неограниченное время, но в любом случае до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть прекращён по Дополнительному соглашению Сторон к Договору или расторгнут по письменному заявлению в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре или в Законодательстве Российской Федерации.

## **7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ.**

7.1. Стороны настоящим соглашаются, что ИСПОЛНИТЕЛЬ заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях ЗАКАЗЧИКА, перечисленных в Разделе 1. Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для ИСПОЛНИТЕЛЯ существенное значение. Обстоятельства, указанные в настоящем пункте Договора и в Разделе 1. Договора, имеют существенное значение для ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ полностью полагается на них в целях соблюдения требований Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» и иных требований по предоставлению услуг, заключая Договор, исполняя или прекращая его, а также любые соглашения на основании либо во исполнение данного Договора.

7.2. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «**существенные условия**» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от настоящего Договора.

7.3. Последствия, предусмотренные пунктами настоящего Раздела Договора, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия между Сторонами – дальнейшее рассмотрение осуществляется в подведомственном суде **по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

7.2. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Главным врачом подразделения Ветеринарного Центра или его заместителем. В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Максимальный

срок рассмотрения ИСПОЛНИТЕЛЕМ претензии ЗАКАЗЧИКА – **10 (десять)** календарных дней. **Пункты 2.4. и 2.5. Договора. Предельный срок выставления Претензии со стороны ЗАКАЗЧИКА в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ – 30 (Тридцать) календарных дней (с учётом п. 7.6. Договора).**

7.3. Все Заявления, Претензии Уведомления, Письма или иные документы в рамках действия настоящего Договора должны оформляться в письменной (печатной) форме и считаются доставленными, если они вручены другой Стороне лично или через доверенное лицо, либо направлены заказным письмом по адресу, указанному в Договоре ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо ЗАКАЗЧИКОМ.

7.4. Экспертной оценкой любых действий ИСПОЛНИТЕЛЯ является оценка лица, имеющего соответствующее и профильное ветеринарное образование, и опыт проведения подобных ветеринарных действий и манипуляций.

7.5. В соответствии со ст. 191 ГК РФ течение сроков, предусмотренных настоящим Договором, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено их начало, при этом начало течения срока оказания услуги определяется датой приёма услуги или датой забирания животного из Ветеринарного Центра или датой оплаты услуг.

7.6. Ветеринарный Центр «МЕДВЕТ» (ИСПОЛНИТЕЛЬ) в необходимых и/или информационных целях может отправлять ЗАКАЗЧИКУ инфосообщения (в том числе об акциях и скидках) с использованием предоставленной Заказчиком контактной информации. В случае НЕСОГЛАСИЯ на их получение и ОТКАЗА от рассылки, просьба уведомить при посещении Вет.Центра. Отсутствие возражения на получение указанных уведомлений/сообщений, означает СОГЛАСИЕ на их получение.

7.7. Ссылки на слово или термин в настоящем Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

7.8. Соглашаясь с настоящим Договором ЗАКАЗЧИК даёт свое согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на получение (в том числе и у третьих лиц), сбор, обработку, систематизацию, уточнение (обновление и изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение и хранение его персональных данных, а также на передачу персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством Российской Федерации. Перечень персональных данных, на которые дается согласие: ФИО, паспортные данные, даты рождения, адреса регистрации или проживания, а также возможные фотографии. Настоящее согласие дается на весь срок действия настоящего Договора. Порядок отзыва настоящего согласия – **по личному заявлению субъекта персональных данных.**

**Генеральный директор ООО «ВЕТЗдоровье»**

**И.Ф. Вилковвыский**

\_\_\_\_\_  
  
**М.п.**