



**ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА**

**Юридический адрес:** БУДЕТ УКАЗАН АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ или ФИЛИАЛА.

**ОГРН / ИНН / КПП - БУДЕТ УКАЗАН для ОРГАНИЗАЦИИ, если применимо.**

Телефоны: **989-48-47**. Код: 495. Сайт: [www.Med-Vet.ru](http://www.Med-Vet.ru) [www.медвет.рф](http://www.медвет.рф)

Редакция 8

## **О Б Р А З Е Ц ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ**

Город Москва

« Число » МЕСЯЦ 20XX года

**Общество с ограниченной ответственностью «XXXXX» - Ветеринарный Центр «МЕДВЕТ» (Вет. Центр)** в лице генерального директора Фамилия Имя Отчество, действующего на основании Устава или Свидетельства ОГРНИП, именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, с одной стороны и

**Посетитель / Клиент :** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_. Телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_,  
Адрес: \_\_\_\_\_, Город \_\_\_\_\_,  
улица \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, корпус \_\_\_\_\_, строение \_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_,  
именуемый(ая) в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**, с другой стороны, являющийся владельцем животного по кличке **«\_\_\_\_\_»** (животное далее – **«Пациент»**), вместе в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, врозь – **«Сторона»**, заключили настоящий договор (далее по тексту – **«Договор»**) о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь **«Пациенту» и иные услуги** в соответствии прейскурантом Ветеринарного Центра, а **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплачивать указанные услуги (далее – **«Услуги»**) в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения врача, а также правила, установленные в Вет. Центре.

1.2. **ЗАКАЗЧИК** подтверждает, что является Владельцем и обладает всеми правами на «Пациента», а «Пациент» свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ных) собственника(ков) «Пациента».

1.3. **ЗАКАЗЧИК** обязан предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на «Пациента». В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения «Пациентом» на момент подписания Договора, **ЗАКАЗЧИК** своей подписью в Договоре **утверждает**, что именно он является полноправным владельцем животного («Пациента») и **готов оплачивать все оказанные ему услуги**.

1.4. Настоящий Договор является публичным (ст. 426 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия Договора определены **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в стандартной форме и могут быть приняты **ЗАКАЗЧИКОМ** не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. **ЗАКАЗЧИК** ознакомливается и подписывает **ВСЕ** страницы настоящего Договора.

1.6. Настоящий Договор имеет признаки договора-оферты (ст. 437 ГК РФ). Экземпляр договора **ЗАКАЗЧИКА**, с печатью и подписью **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, выдается на руки по требованию соответствующей Стороны Договора. В связи с вышеобъявленным в данном пункте, внимательно ознакомьтесь с текстом данного Договора и, если Вы не согласны с его условиями и правилами, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора и использования услуг и товаров **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

2.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах.

2.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. расторжение Договора по данному факту производится в соответствии с п. 6.2. Договора. Если осознанное желание ЗАКАЗЧИКА (Владельца) прервать курс лечения возникает в исключительный вышеобозначенный момент времени (п. 6.2.), Ветеринарный Центр вправе отказать в его реализации, пока состояние «Пациента» не станет абсолютно безопасным для его жизни. **Далее ЗАКАЗЧИК расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «Пациента».**

2.3. Поменять ветеринарного врача, при необходимости, в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

2.4. На рассмотрение заявлений и/или претензий ЗАКАЗЧИКА Главным врачом или лечащим врачом Вет. Центра. Срок рассмотрения **данных** обращений ЗАКАЗЧИКА – в течении 7 (Семи) дней.

2.5. На рассмотрение заявлений и/или претензий ЗАКАЗЧИКА Генеральным директором или Заместителем генерального директора Организации. Срок рассмотрения **ДАННЫХ** обращений ЗАКАЗЧИКА – в течении 10 (Десяти) календарных дней.

### ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

2.6. Ознакомиться САМОСТОЯТЕЛЬНО с Прейскурантом Ветеринарного Центра и полностью оплачивать лечение «Пациента» в Ветеринарном Центре в соответствии с **Разделом 5. Договора**. В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ до окончания лечения, ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость услуг, оказанных ему до момента расторжения Договора. В том числе ЗАКАЗЧИК обязан своими собственными силами получать необходимую ему информацию включая, но не ограничиваясь о режиме работы ИСПОЛНИТЕЛЯ, об условиях оказания услуг, об условиях настоящего Договора.

2.7. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения «Пациента» в Ветеринарном Центре не регламентировано. Уважительно относится ко всем окружающим лицам.

2.8. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту».

2.9. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания. *А также в случае самостоятельного прекращения лечения со Стороны ЗАКАЗЧИКА.*

2.10. Своевременно информировать специалистов Ветеринарного Центра о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «Пациента».

2.11. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Ветеринарного Центра, находящиеся на «Доске информации потребителя» и/или доводимые ЗАКАЗЧИКУ сотрудниками регистратуры или врачами. Предоставлять о себе достоверную контактную информацию.

2.12. В случае порчи имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ возместить ущерб в размере его 100% стоимости.

2.13. **В случае принятия решения о лечении, требующем продолжительного времени, о хирургическом вмешательстве и проведении общей анестезии, подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные требуемые документы.**

### ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.14. Проводить необходимые консультации, в ходе которых **самостоятельно** решать вопрос об объёме обследования и выборе метода лечения. В том числе и с привлечением внешних учреждений и специалистов, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).

2.15. Отказать Заказчику в приёме и/или лечении в любой возможный момент в следующих случаях:

2.14.1. при отсутствии у животного ЗАКАЗЧИКА вакцинации против бешенства;

2.14.2. при неоплате лечения Заказчиком и/или при **Неподписании** необходимых документов (п. 2.13.);

- 2.14.3. при предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента» и/или о себе (о Заказчике);
- 2.14.4. в случаях невыполнения или нарушения **пунктов 2.8., 2.9. и 2.10.** настоящего Договора;
- 2.14.5. при неадекватном, агрессивном поведении ЗАКАЗЧИКА, а также в случаях нахождения ЗАКАЗЧИКА в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

- 2.16. Провести в Ветеринарном Центре и/или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом «Пациента», комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента» или на его выздоровление.
- 2.17. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Ветеринарного Центра и в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.18. В случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в процессе их оказания, произвести необходимые мероприятия для их устранения.

#### **3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ и ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 3.1. Ветеринарный Центр (ИСПОЛНИТЕЛЬ) несёт ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального (материального) ущерба, причинённого ЗАКАЗЧИКУ или его «Пациенту». Упущенная выгода не возмещается.
- 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного при несоблюдении Заказчиком **пунктов 2.8., 2.9. и 2.10.** настоящего Договора.
- 3.3. Ветеринарный Центр (ИСПОЛНИТЕЛЬ) **НЕ несёт** ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» или самому ЗАКАЗЧИКУ действиями третьих лиц и/или Животными (как имеющими Владельца, так и бесхозными).
- 3.4. При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениям (третьими лицами), ИСПОЛНИТЕЛЬ исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.
- 3.5. Гарантийный срок на сделанную работу или оказанную услугу **не устанавливается.** ИСПОЛНИТЕЛЬ устраняет обнаруженные недостатки работы или недочеты оказанной услуги (в случае возможности их обнаружения) заявленные ЗАКАЗЧИКОМ в указанной статьей 3.6. срок.
- 3.6. Недостатки работы или услуги, в случае их обнаружения устраняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок до 30 (Тридцати) календарных дней. Устранение недостатков в обозначенный срок не несет наложения каких-либо санкций на ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.7. Ветеринарный Центр не несет ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра в помещениях организации, однако готов оказать максимально возможную помощь для установления их местонахождения.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

- 4.1. ЗАКАЗЧИКУ, по соответствующим показаниям для «Пациента», может быть предложено провести дополнительные диагностические анализы и исследования у «Пациента», необходимые для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.
- 4.2. При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного («Пациента») на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, или образование иных осложнений, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, ЗАКАЗЧИК, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Ветеринарному Центру (ИСПОЛНИТЕЛЮ) иметь не будет.**
- 4.3. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте «Пациента» (на бумажном или электронном носителе), является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, что является доказательством надлежащего исполнения принятых Исполнителем на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. При необходимости рентгенологического обследования фиксация животных осуществляется самим ЗАКАЗЧИКОМ (Владельцем животного – «Пациента»), при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает его средствами индивидуальной рентгенологической защиты.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

5.1. Стоимость услуг Ветеринарного Центра определяется в соответствии с Прейскурантом соответствующего подразделения Ветеринарного Центра в рублях Российской Федерации.

5.2. ЗАКАЗЧИКОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРЕДОПЛАТА УСЛУГ ДО ИХ ОКАЗАНИЯ ПУТЕМ ВНЕСЕНИЯ АВАНСОВОГО ПЛАТЕЖА В 100% РАЗМЕРЕ. Оплата 100% аванса стоимости услуг также осуществляется при подписании «ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ».

5.3. В необходимых и согласованных Сторонами случаях итоговая оплата денежных средств осуществляется сразу после окончания оказания ветеринарных услуг, с учетом суммы внесенной предоплаты.

5.4. Стоимость услуги может быть увеличена по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ в случае оказания или запланированной необходимости оказания «Пациенту» дополнительных услуг.

5.5. В «НОЧНОЕ ВРЕМЯ» СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ НА 100% (СТО ПРОЦЕНТОВ) с **XX:XX часов до XX:XX часов** следующего дня – **БУДЕТ УКАЗАНО СОБСТВЕННОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ СВОЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ или СВОЕГО ФИЛИАЛА.**

5.6. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность ЗАКАЗЧИКА или его представителю по соответствующей доверенности.

5.7. Стороны договорились не применять положения статьи 317.1. Гражданского кодекса РФ, то есть кредитор по денежному обязательству, вытекающему из настоящего Договора, не вправе получать с должника проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами.

#### **6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует неограниченное время, но в любом случае до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть прекращён по Дополнительному соглашению Сторон к Договору или расторгнут по письменному заявлению в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре или в Законодательстве Российской Федерации.

#### **7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ.**

7.1. Стороны настоящим соглашаются, что ИСПОЛНИТЕЛЬ заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях ЗАКАЗЧИКА, перечисленных в **Разделе 1.** Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для ИСПОЛНИТЕЛЯ существенное значение.

7.2. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «**существенные условия**» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от настоящего Договора.

7.3. Последствия, предусмотренные пунктами **настоящего Раздела** Договора, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

#### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия между Сторонами – дальнейшее рассмотрение осуществляется в подведомственном суде **по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

8.2. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Главным врачом подразделения Ветеринарного Центра или его заместителем. В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Срок рассмотрения ИСПОЛНИТЕЛЕМ претензии ЗАКАЗЧИКА – **10 (десять)** календарных дней. **Пункт 2.5. Предельный срок выставления Претензии со стороны ЗАКАЗЧИКА в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ – 30 (Тридцать)** календарных дней.

