



ООО «ВЕТЗдоровье»

Юридический адрес: 142730, город Москва, Поселение Сосенское,
Жилой/Комплекс «Дубровка», улица Сосновая, строение 4 и 5.
ОГРН 112 774 700 93 78 ИНН 7728820410 / КПП 775101001
Телефоны: 989-98-20. Код: 495. Сайт: www.medvet.prf; www.med-vet.ru.

Редакция 4

ДОГОВОР на оказание платных ветеринарных услуг № _____

Город Москва

« ____ » _____ 2014 года

Ветеринарный Центр «МЕДВЕТ» – Общества с ограниченной ответственностью «ВЕТЗдоровье», в лице генерального директора Вилковического Ильи Федоровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и

Посетитель / Клиент : _____

_____. Телефон: _____ E-mail: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, являющийся владельцем животного по кличке « _____ » (животное далее – «**Пациент**»), вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», врозь – «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику качественную консультативно-диагностическую и лечебно-профилактическую помощь «**Пациенту**» и **иные услуги** в соответствии прейскурантом Ветеринарного Центра, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги (далее – «**Услуги**») в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения.

1.2. Заказчик подтверждает, что является владельцем и обладает всеми правами на «**Пациента**», а «**Пациент**» свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ых) собственника(ов) «**Пациента**».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

Заказчик имеет право:

2.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях или иных процедурах.

2.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «**Пациента**» и до его полного пробуждения. Если осознанное желание Владельца прервать курс лечения возникает в обозначенный момент времени, Ветеринарный Центр вправе отказать в его реализации, пока состояние «**Пациента**» не станет абсолютно безопасным для его жизни. Расторжение Договора по данному факту производиться в соответствии с п. 6.2. и Заказчик расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «**Пациента**».

2.3. При необходимости поменять ветеринарного врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

Заказчик обязан:

2.4. Ознакомиться с Прейскурантом Ветеринарного Центра и полностью оплатить лечение «**Пациента**» в Ветеринарном Центре в соответствии с **Разделом 5. Договора**. В случае отказа от услуг Исполнителя до окончания лечения, Заказчик оплачивает стоимость услуг, оказанных до момента расторжения Договора.

2.5. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «**Пациенту**».

2.6. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «**Пациента**» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания.

2.7. Своевременно информировать специалистов Ветеринарного Центра о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «**Пациента**».

2.8. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Ветеринарного Центра, находящиеся на «Доске информации потребителя» и/или доводимые Заказчику сотрудниками регистратуры или врачами.

2.9. **В случае решения о продолжительном лечении, хирургическом вмешательстве и проведения общей анестезии подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные документы.**

Исполнитель имеет право:

2.10. Проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объёме обследования, выборе метода лечения. В том числе и внешними учреждениями и специалистами, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).

2.11. Отказать Заказчику в приёме и/или лечении в любой момент в следующих случаях:

2.14.1. при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

2.14.2. при отсутствии у животного Заказчика вакцинации против бешенства;

2.14.3. при неоплате лечения Заказчиком;

2.14.4. при неподписании необходимых документов Заказчиком;

2.14.5. при предоставлении Заказчиком «**Пациента**» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «**Пациента**» и/или о себе (о Заказчике);

- 2.14.6. в случаях невыполнения или нарушения **пунктов 2.6. и 2.7.** настоящего Договора;
- 2.14.7. при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика, а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих законам РФ.

Исполнитель обязан:

- 2.12. Осуществить в Ветеринарном Центре или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозе «Пациента», комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента».
- 2.13. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Ветеринарного Центра и в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

- 3.1. Ветеринарный Центр несёт ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Заказчику или его «Пациенту».
- 3.2. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного при несоблюдении Заказчиком **пунктов 2.6. и 2.7.** настоящего Договора.
- 3.3. Ветеринарный Центр не несёт ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» действиями третьих лиц.
- 3.4. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 4.1. Заказчику, по соответствующим показаниям, может быть предложено провести дополнительные диагностические анализы и исследования у «Пациента», необходимые для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.
- 4.2. При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма животного («Пациента») на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к Ветеринарному Центру иметь не будет.
- 4.3. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте «Пациента» (на бумажном или электронном носителе), является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, и является доказательством надлежащего исполнения принятых Исполнителем на себя обязательств по настоящему Договору.
- 4.4. При необходимости рентгенологического обследования фиксация животных осуществляется самим Заказчиком (Владельцем животного – «Пациента»), при этом Исполнитель обеспечивает его средствами индивидуальной рентгенологической защиты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 5.1. Стоимость услуг Ветеринарного Центра определяется в соответствии с Прейскурантом в рублях РФ.
- 5.2. В необходимых и согласованных случаях Заказчиком осуществляется предоплата Услуг путем внесения авансового платежа наличными денежными средствами в кассу Ветеринарного Центра.
- 5.3. Итоговая оплата наличными денежными средствами осуществляется сразу после окончания оказания ветеринарных и других Услуг, за вычетом суммы предоплаты, определенной в **пункте 5.2.** Договора.
- 5.4. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика или его представителю по соответствующей доверенности.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения Сторонами обязательств.
- 6.2. Договор может быть прекращен по Дополнительному соглашению Сторон или расторгнут по письменному заявлению в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре или в Законодательстве РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Главным врачом подразделения Ветеринарного Центра или его заместителем. В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения претензии – **10 (десять)** календарных дней.
- 7.2. Стороны согласны при заключении настоящего Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, ЭЦП, либо аналога собственноручной подписи. При этом факсимильное воспроизведение подписи имеет такую же юридическую силу.
- 7.3. Ветеринарный Центр «МЕДВЕТ» в необходимых и/или информационных целях может отправлять сообщения Заказчику с использованием предоставленной Заказчиком контактной информации. В случае НЕСОГЛАСИЯ на их получение, просьба отметить: _____, отсутствие возражения на получение указанных уведомлений/сообщений, означает СОГЛАСИЕ на их получение.

8. ПОДПИСИ СТОРОН - ЗАКАЗЧИК:	8. ПОДПИСИ СТОРОН - ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Посетитель / Клиент :	Генеральный директор И.Ф. Вилковьский